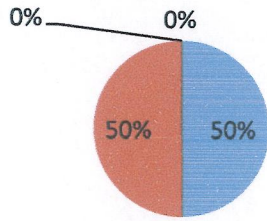


中心荘第二老人ホーム 短期入所 平成27年度アンケート結果

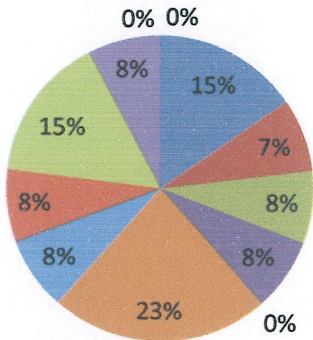
問1

1.第二老人ホームの1階～2階の環境は、いかがですか？臭いについて、下記からお選びください。



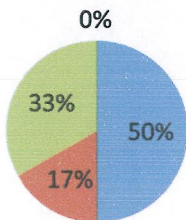
- ①臭いについて違和感はない
- ②違和感がある
- ③その他
- 未記入

2.「②違和感がある」「③その他」の方にお聞きます。気になる場所は、ありますか？(複数回答可)



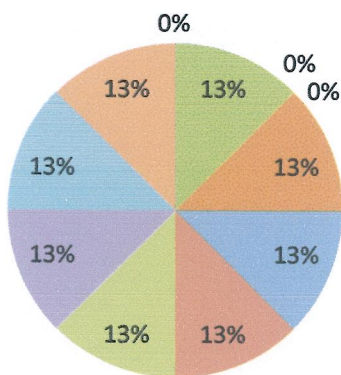
- ①1階居室
- ②1階食堂
- ③1階面会室
- ④1階廊下
- ⑤1階トイレ
- ⑥2階居室
- ⑦2階食堂
- ⑧2階面会室
- ⑨2階廊下
- ⑩2階トイレ
- ⑪その他
- 未記入

3.清潔について、下記からお選びください。



- ①清潔
- ②汚い
- ③その他
- 未記入

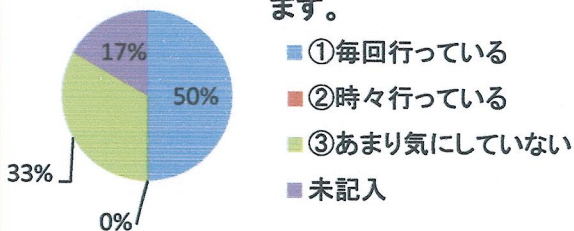
4.「②汚い」「③その他」の方にお聞きます。気になる場所は、ありますか？(複数回答可)



- ①1階居室
- ②1階食堂
- ③1階面会室
- ④1階廊下
- ⑤1階トイレ
- ⑥1階洗面所
- ⑦1階床
- ⑧1階出窓
- ⑨2階居室
- ⑩2階食堂
- ⑪2階面会室
- ⑫2階廊下
- ⑬2階トイレ
- ⑭2階洗面所
- ⑮2階床
- ⑯2階出窓
- ⑰その他
- 未記入

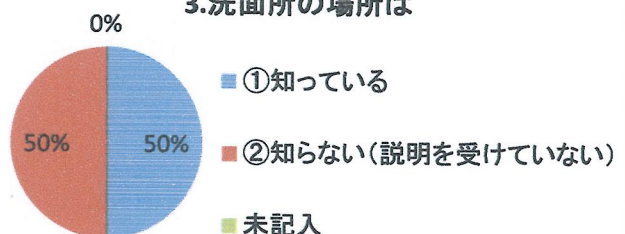
問2

1.うがい・手洗いの実施について伺います。



- ①毎回行っている
- ②時々行っている
- ③あまり気にしていない
- 未記入

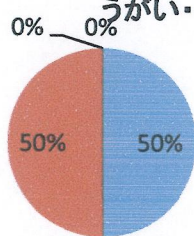
3.洗面所の場所は



- ①知っている
- ②知らない(説明を受けていない)
- 未記入

2.②、③と答えた方にお聞きします。

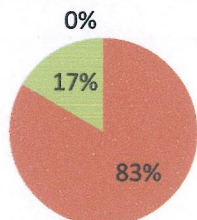
うがい・手洗いの実施について、職員から説明を受けたことはありますか？



- ①説明を受けた
- ②説明を受けてない
- ③受けていないが掲示物等を見て知っている
- 未記入

問3

1.「リクエスト食」について、ご存じですか？



- ①はい
- ②いいえ
- 未記入

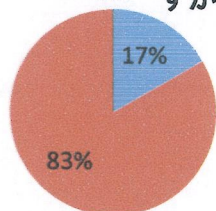
2.「はい」の方にお聞きします。どのような場面で、「リクエスト食」を知り得ましたか？

①はいの回答が0のため  
グラフなし

- ①掲示物を見た
- ②職員から説明があった
- ③面会時に、リクエストを聞き取りしている場面に遭遇した
- ④面会時に、「リクエスト食」が提供されていた
- ⑤検討会で話があった
- ⑥その他
- 未記入

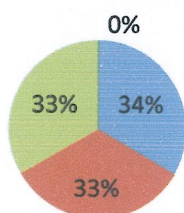
問4

1.ご存知のイベント食はありますか？



- ①はい
- ②いいえ
- 未記入

2.「はい」の方にお聞きします。ご存知のイベント食はどれですか？（複数回答可）



- ①お楽しみ弁当
- ②ワゴンサービス
- ③郷土料理
- 未記入

ご家族の皆様、お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。結果をまとめましたので、ご覧ください。なお、結果を受けて、下記の通り、行っていこうと思っております。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

**問1:** 生活のフロアについては、居室や廊下をはじめ全体的な臭いや清潔感の不足を感じていらっしゃる方が半数程度ということ、また特定の場所というより全体的に感じられることも分かりました。職員の感覚が鈍くなっています。臭いと清掃の管理を徹底し、気持ちよく過ごしていただけるようにしていきたいと思えます。

**問2:** 面会時のうがい・手洗いへのご協力、ありがとうございます。まだ職員からの働きかけは不足しているものと思っております。全ての看護職員が外部から施設に来られる方々に、手洗い・うがいのお願いができるようになり、感染症が蔓延しないよう努めてまいります。

**問3～問4:** 利用者へのお食事は、楽しんでいただくために提供の仕方を様々考えて行っています。そのことを家族の皆様を知っていただくよう努力してきましたが、まだまだ力不足であることが伺えました。今後も広報誌への掲載や施設内に掲示するポスターの工夫を通じて、お伝えしていきたいと思えます。