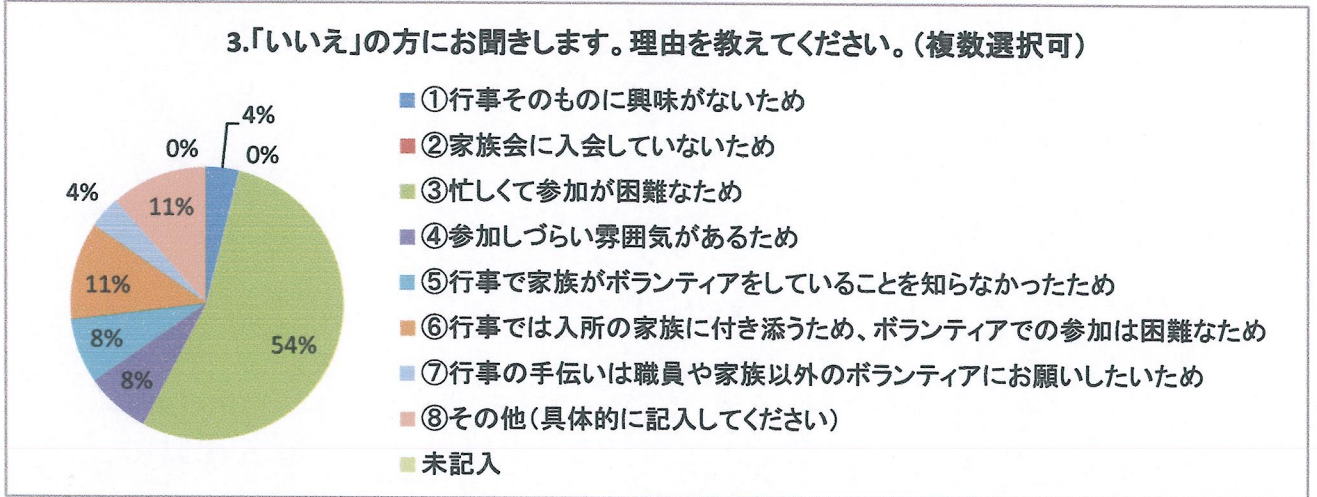
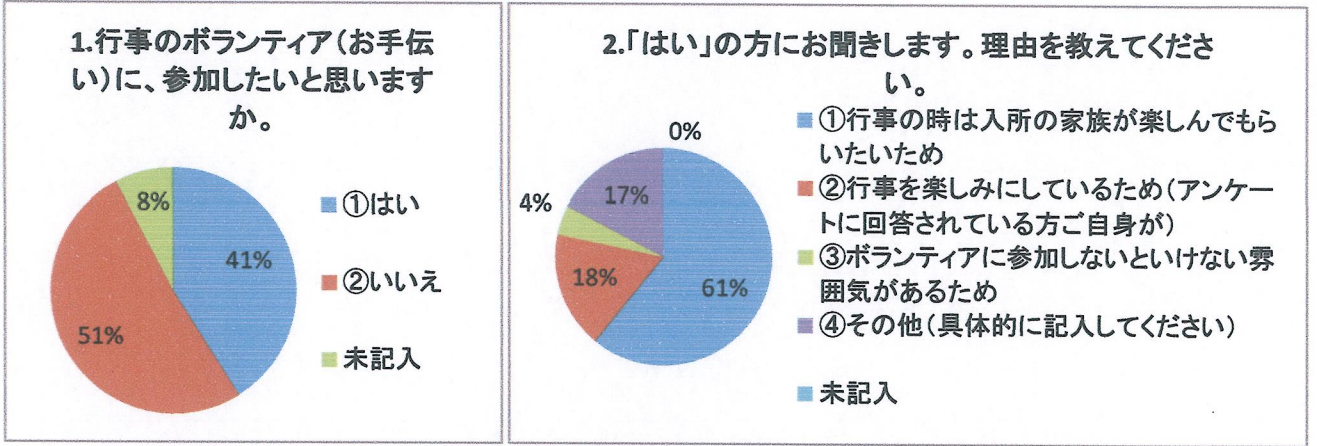
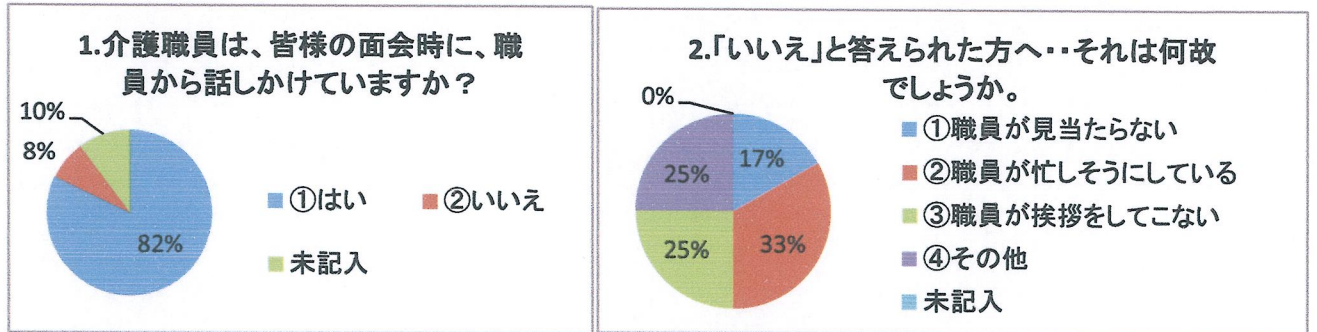


中心荘第一老人ホーム 長期入所 平成27年度アンケート結果

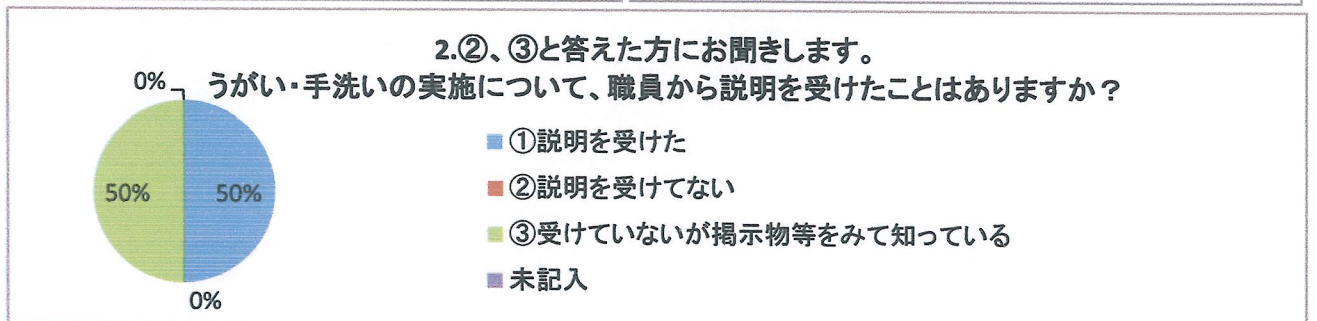
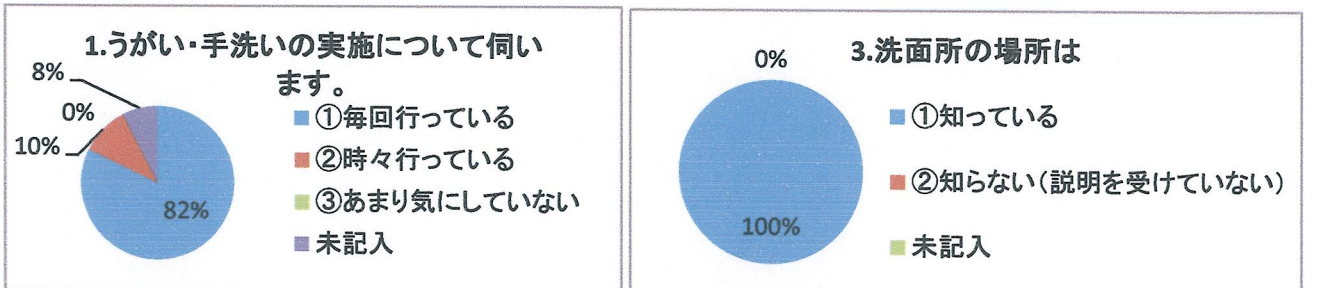
問1



問2

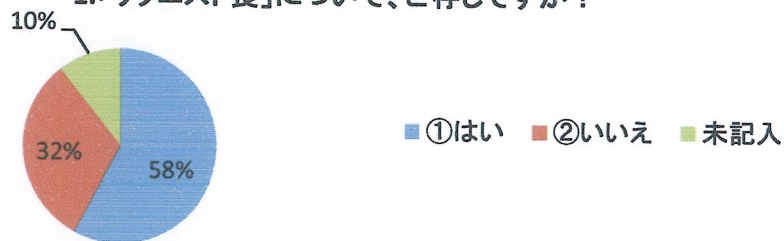


問3

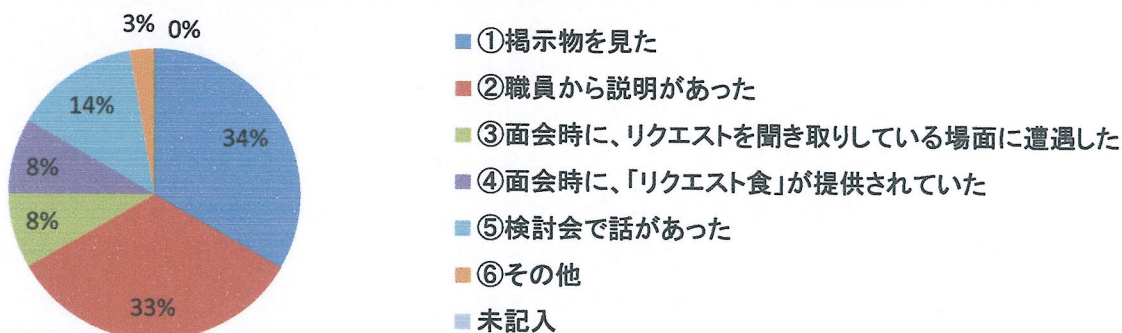


問4

1.「リクエスト食」について、ご存じですか？

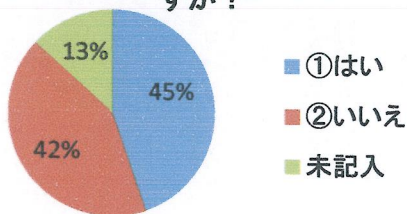


2.「はい」の方にお聞きします。どの様な場面で、「リクエスト食」を知り得ましたか？

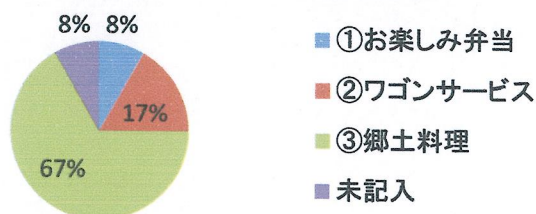


問5

1.ご存知のイベント食はありますか？



2.「はい」の方にお聞きします。ご存知のイベント食はどれですか？（複数回答可）



ご家族の皆様、お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。結果をまとめましたので、ご覧ください。なお、結果を受けて、下記の通り、行っていこうと思っております。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

**問1:**ご家族には行事にボランティアとしてご参加いただいておりますが、お忙しくて参加が困難なことが伺えました。しかし、せっかくの機会であるため、参加することで得られること(利用者に楽しんでいただくこと、家族同士の交流や情報共有ができることなど)をお伝えし、参加できる方を増やしていきたいと思っております。

**問2:**ご家族が面会に来て下さった時の介護職員の対応については、多くの方が職員から話しかけてくださっているとお答えいただきましたが、まだ十分ではないことが分かりました。そのため介護職員間で、安心感を伝えるために積極的な態度で利用者の様子まで伝えていくことを意識統一し、実行して行きたいと思っております。

**問3:**面会時のうがい・手洗いへのご協力、ありがとうございます。まだ職員からの働きかけは不足しているものと思っております。全ての看護職員が外部から施設に来られる方々に、手洗いうがいのお願いができるようになり、感染症が蔓延しないよう努めてまいります。

**問4～問5:**利用者へのお食事は、楽しんでいただくために提供の仕方を様々考えて行っています。そのことを家族の皆様にご存知いただくよう努力してきましたが、まだまだ力不足であることが伺えました。今後も広報誌への掲載や施設内に掲示するポスターの工夫を通じて、お伝えしていきたいと思っております。