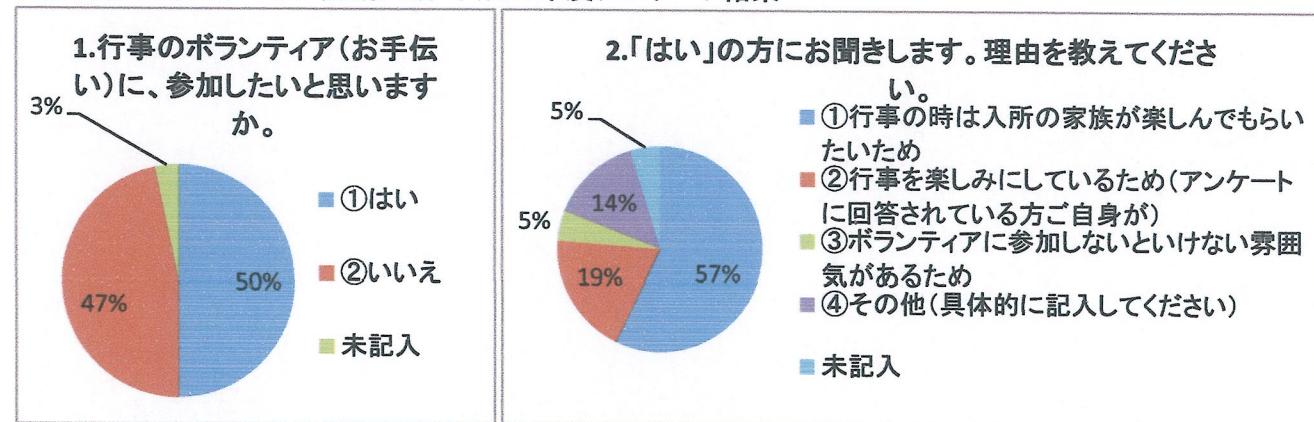
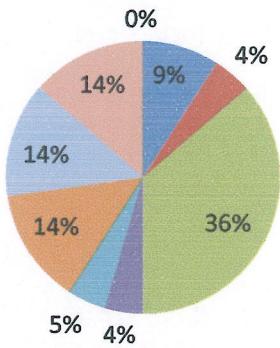


中心荘第二老人ホーム 長期入所 平成27年度アンケート結果

問1



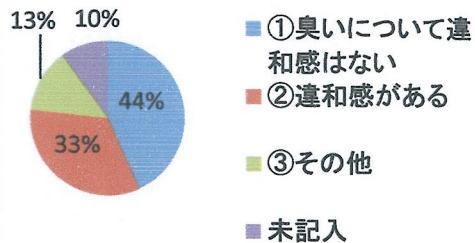
3.「いいえ」の方にお聞きします。理由を教えてください。(複数選択可)



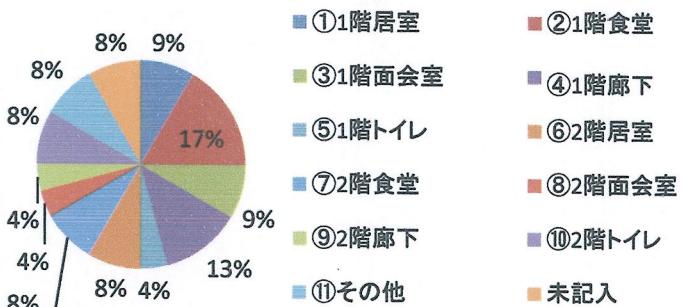
- ①行事そのものに興味がないため
- ②家族会に入会していないため
- ③忙しくて参加が困難なため
- ④参加しづらい雰囲気があるため
- ⑤行事で家族がボランティアをしていることを知らなかつたため
- ⑥行事では入所の家族に付き添うため、ボランティアでの参加は困難なため
- ⑦行事の手伝いは職員や家族以外のボランティアにお願いしたいため
- ⑧その他(具体的に記入してください)
- 未記入

問2

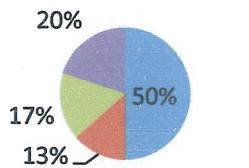
1.第二老人ホームの1階～2階の環境は、いかがですか？臭いについて、下記からお選びください。



2.「②違和感がある」「③その他」の方にお聞きします。気になる場所は、ありますか？(複数回答可)

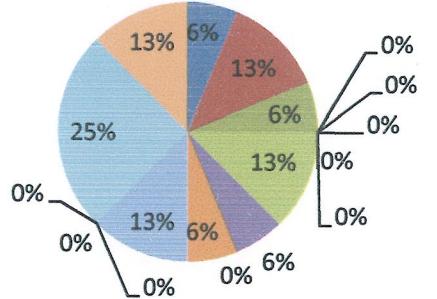


3.清潔について、下記からお選びください。



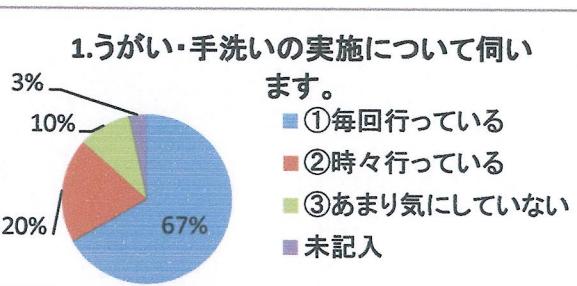
- ①清潔
- ②汚い
- ③その他
- 未記入

4.「②汚い」「③その他」の方にお聞きします。気になる場所は、ありますか？(複数回答可)

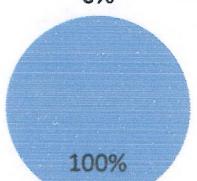


- ①1階居室
- ②1階食堂
- ③1階面会室
- ④1階廊下
- ⑤1階トイレ
- ⑥1階洗面所
- ⑦1階床
- ⑧1階出窓
- ⑨2階居室
- ⑩2階面会室
- ⑪2階廊下
- ⑫2階洗面所
- ⑬2階床
- ⑭2階出窓
- ⑮2階トイレ
- ⑯2階洗面所
- ⑰2階床
- ⑱その他
- 未記入

問3

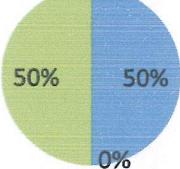


3.洗面所の場所は



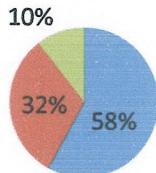
- ①知っている
- ②知らない(説明を受けていない)
- 未記入

2.②、③と答えた方にお聞きします。
うがい・手洗いの実施について、職員から説明を受けたことはありますか？



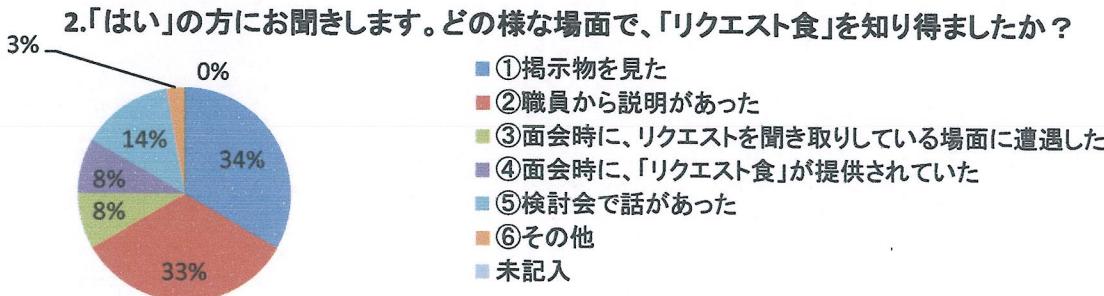
- ①説明を受けた
- ②説明を受けてない
- ③受けていないが掲示物等をみて知っている
- 未記入

問4

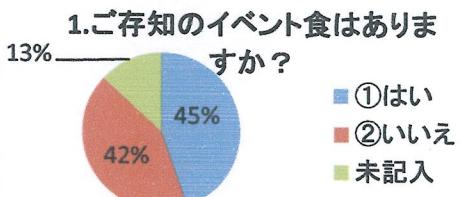


1.「リクエスト食」について、ご存じですか？

- ①はい
- ②いいえ
- 未記入



問5



ご家族の皆様、お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。結果をまとめましたので、ご覧ください。なお、結果を受けて、下記の通り、行っていこうと思っております。
今後とも、どうぞよろしくお願ひいたします。

問1:ご家族には行事にボランティアとしてご参加いただいているが、お忙しくて参加が困難なことが伺えました。しかし、せっかくの機会であるため、参加することで得られること(利用者に楽しんでいただくこと、家族同士の交流や情報共有ができるなど)をお伝えし、参加できる方を増やしていきたいと思っています。

問2:生活のフロアについては、全体的な臭いや清潔感の不足を感じいらっしゃる方が半数程度ということ、また特定の場所というより全体的に感じられることが分かりました。職員の感覚が鈍くなっています。臭いと清掃の管理を徹底し、気持ちよく過ごしていただけるようにしていきたいと思います。

問3:面会時のうがい・手洗いへのご協力、ありがとうございます。まだ職員からの働きかけは不足しているものと思っております。全ての看護職員が外部から施設に来られる方々に、手洗い・うがいのお願いができるようになり、感染症が蔓延しないよう努めてまいります。

問4～問5:利用者へのお食事は、楽しんでいただくために提供の仕方を様々考えて行っています。そのことを家族の皆様に知っていただくよう努力してきましたが、まだまだ力不足であることが伺えました。今後も広報誌への掲載や施設内に掲示するポスターの工夫を通じて、お伝えしていきたいと思います。