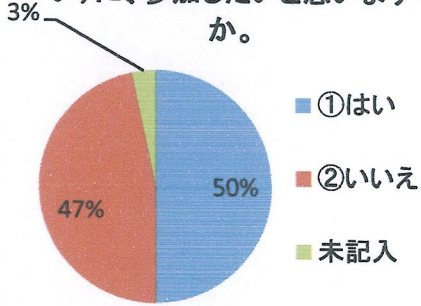
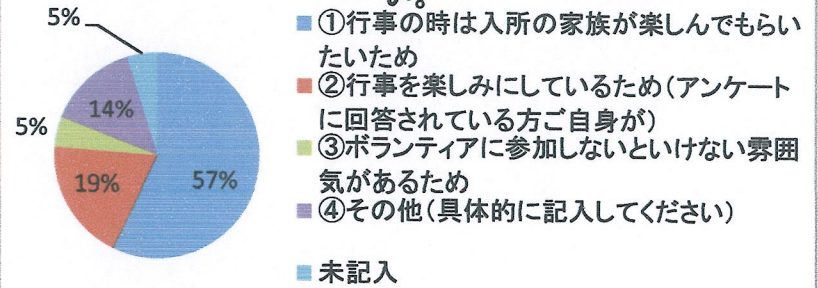


問1

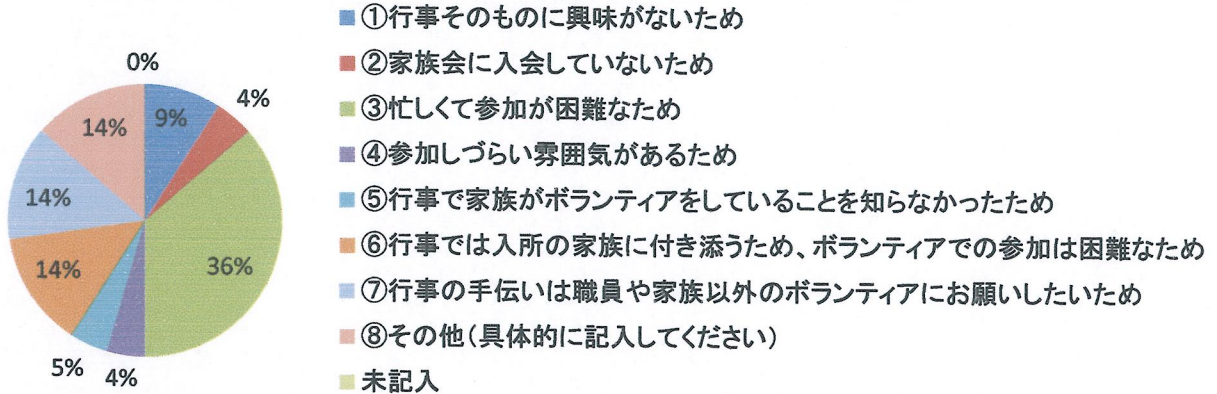
1.行事のボランティア(お手伝い)に、参加したいと思いますか。



2.「はい」の方にお聞きします。理由を教えてください。

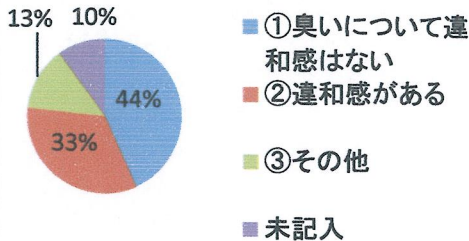


3.「いいえ」の方にお聞きします。理由を教えてください。(複数選択可)

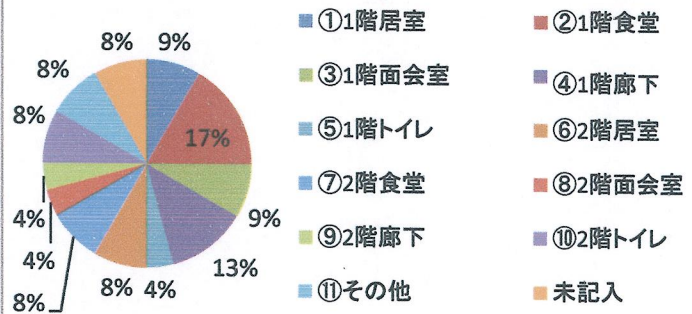


問2

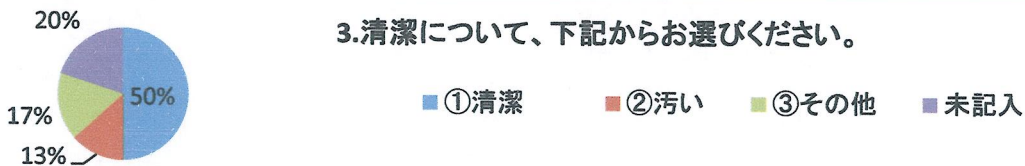
1.第二老人ホームの1階~2階の環境は、いかがですか？臭いについて、下記からお選びください。



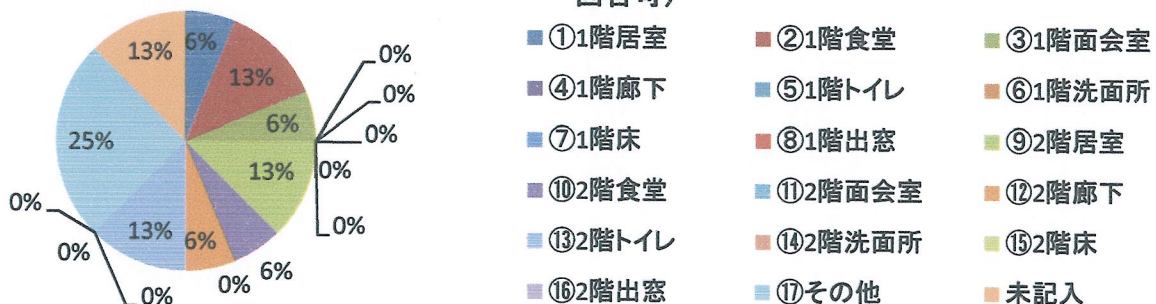
2.「②違和感がある」「③その他」の方にお聞きします。気になる場所は、ありますか？(複数回答可)



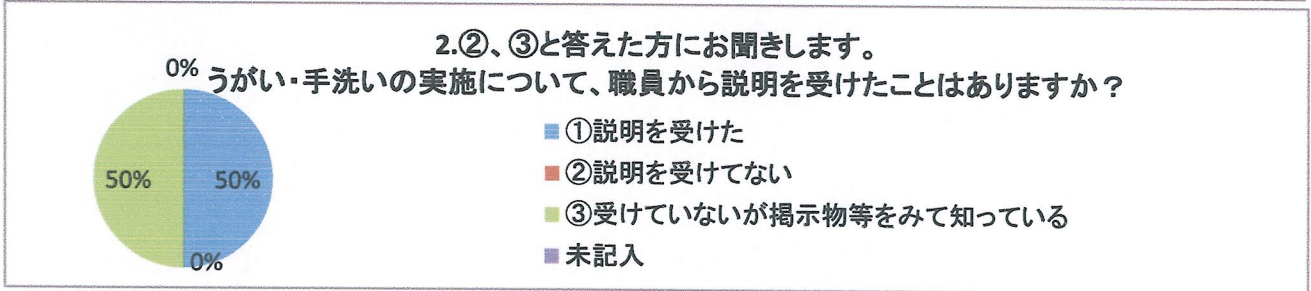
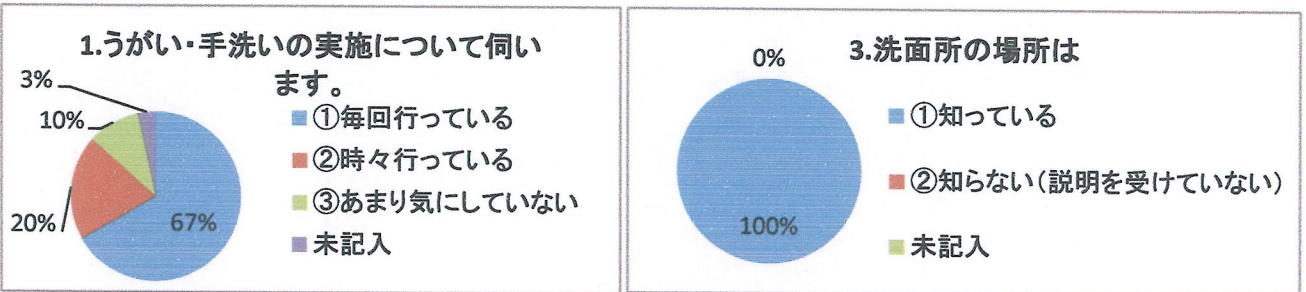
3.清潔について、下記からお選びください。



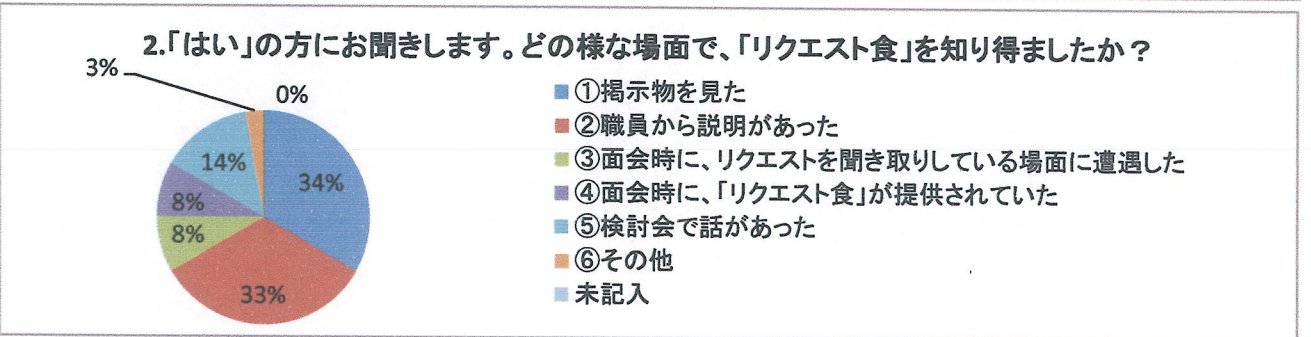
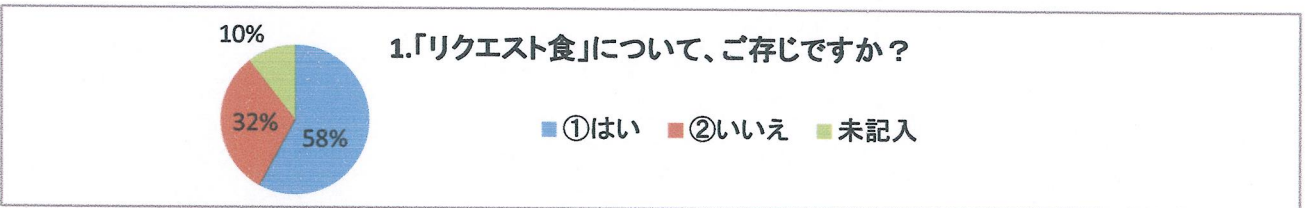
4.「②汚い」「③その他」の方にお聞きします。気になる場所は、ありますか？(複数回答可)



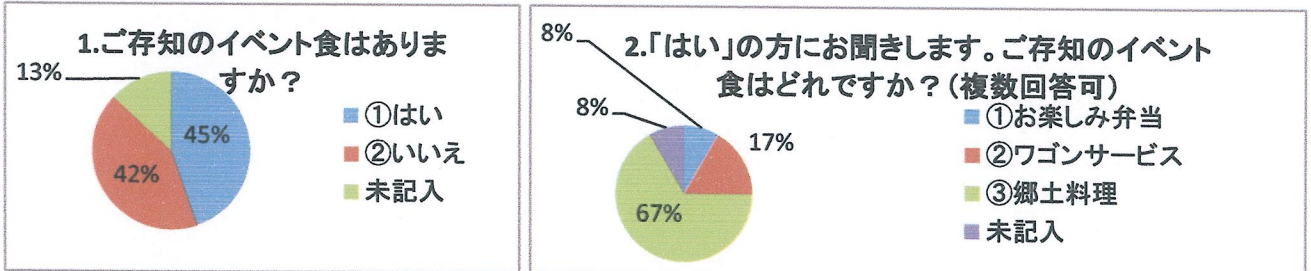
問3



問4



問5



ご家族の皆様、お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。結果をまとめましたので、ご覧ください。なお、結果を受けて、下記の通り、行っていこうと思っております。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

**問1:**ご家族には行事にボランティアとしてご参加いただいておりますが、お忙しくて参加が困難なことが伺えました。しかし、せつかくの機会であるため、参加することで得られること(利用者楽しんでいただくこと、家族同士の交流や情報共有ができることなど)をお伝えし、参加できる方を増やしていきたいと思っております。

**問2:**生活のフロアについては、全体的な臭いや清潔感の不足を感じていらっしゃる方が半数程度ということ、また特定の場所というより全体的に感じられることも分かりました。職員の感覚が鈍くなっています。臭いと清掃の管理を徹底し、気持ちよく過ごしていただけるようにしていきたいと思っております。

**問3:**面会時のうがい・手洗いへのご協力、ありがとうございます。まだ職員からの働きかけは不足しているものと思っております。全ての看護職員が外部から施設に来られる方々に、手洗い・うがいのお願いができるようになり、感染症が蔓延しないよう努めてまいります。

**問4~問5:**利用者へのお食事は、楽しんでいただくために提供の仕方を様々考えて行っています。そのことを家族の皆様にご存知いただくよう努力してきましたが、まだまだ力不足であることが伺えました。今後も広報誌への掲載や施設内に掲示するポスターの工夫を通じて、お伝えしていきたいと思っております。