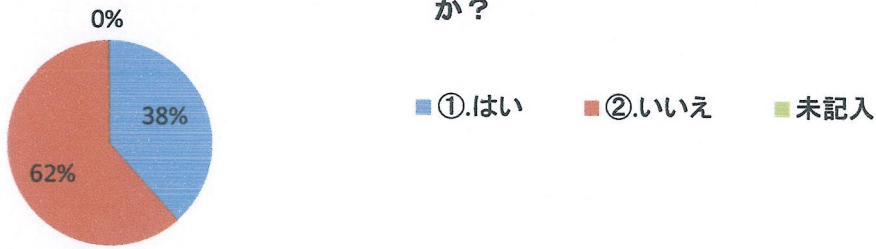


問1

デイでのご様子は連絡帳や送迎時等にご報告しています。

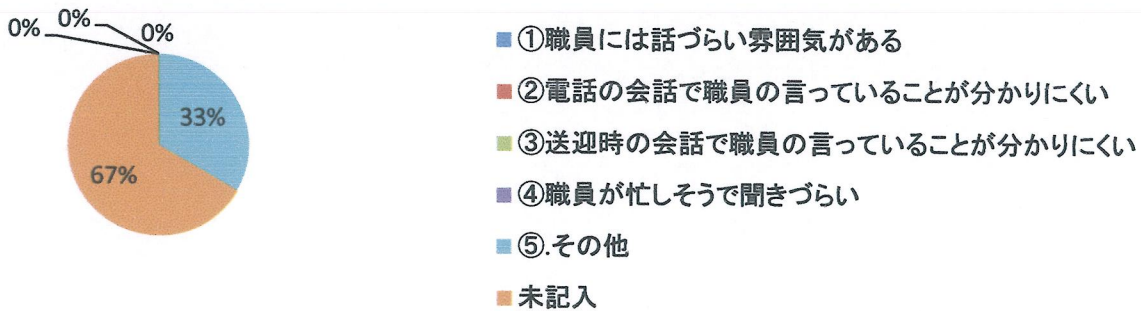
1.その際、デイでのご様子をご自宅での様子に違いを感じることはありましたか？



2「はい」とお答えの方にお伺いします。その違いについて、気軽に職員へ質問ができましたか？



3.「いいえ」とお答えの方にお伺いします。それは何故ですか？

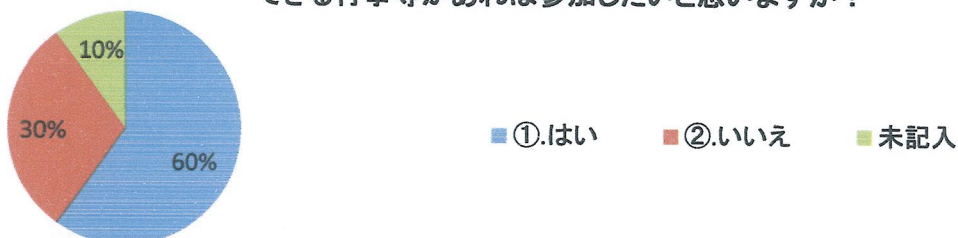


問2

1.デイ利用中のご様子を見たいと思ったことはありますか？

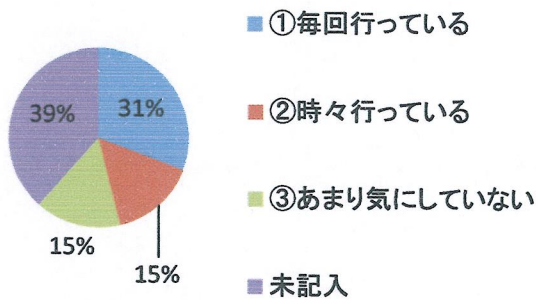


2. 「はい」とお答えの方にお伺いします。デイサービスの見学は常時歓迎しておりますが、ご家族向け見学会やご家族と一緒に参加できる行事等があれば参加したいと思いますか？

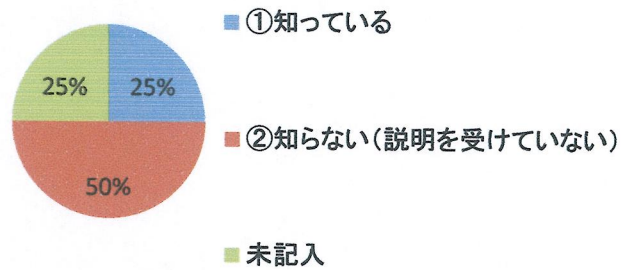


問3

1.うがい・手洗いの実施について伺います。

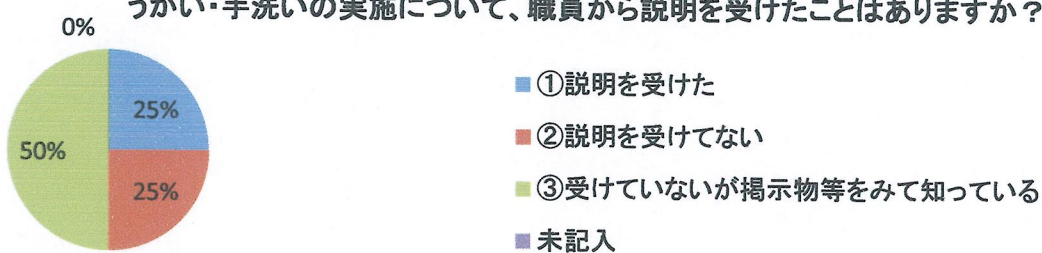


3.洗面所の場所は



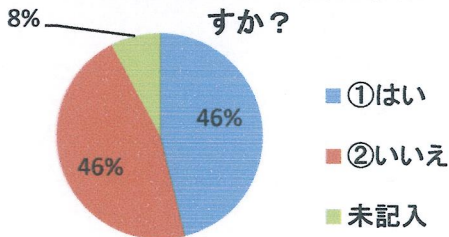
2.②、③と答えた方にお聞きします。

うがい・手洗いの実施について、職員から説明を受けたことはありますか？

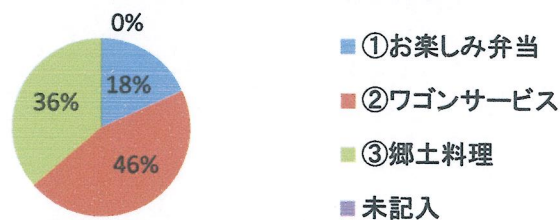


問4

1.ご存知のイベント食はありますか？



2.「はい」の方にお聞きします。ご存知のイベント食はどれですか？(複数回答可)



ご家族の皆様、お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。結果をまとめましたので、ご覧ください。なお、結果を受けて、下記の通り、行っていこうと思っております。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

**問1:**施設からのご様子の連絡とご自宅での様子に対する違いは、半数以上の方が感じていらっしゃるが、気になることは職員に聞くことができていることが分かりました。今後もコミュニケーションをしっかりとらせていただき、信頼が得られるよう努めてまいります。

**問2:**見学会や家族も参加できる行事の必要性があることが分かりました。平成28年度に企画して、楽しんでいただけるようにしていきたいと思っております。

**問3:**面会時のうがい・手洗いへのご協力、ありがとうございます。まだ職員からの働きかけは不足しているものと思っております。全ての看護職員が外部から施設に来られる方々に、手洗い・うがいのお願いができるようになり、感染症が蔓延しないよう努めてまいります。

**問4:**利用者へのお食事は、楽しんでいただくために提供の仕方を様々考えて行っています。そのことを家族の皆様を知っていただくよう努力してきましたが、まだまだ力不足であることが伺えました。今後も広報誌への掲載や施設内に掲示するポスターの工夫を通じて、お伝えしていきたいと思っております。