

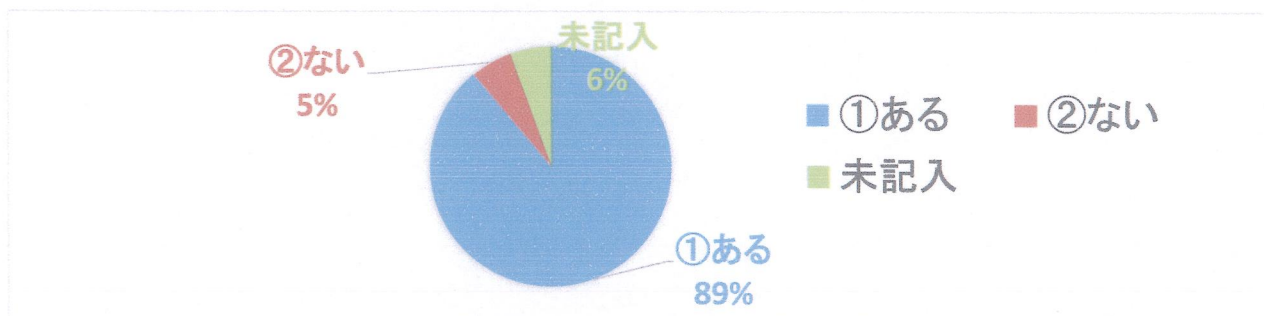
中心荘第一老人ホーム 長期入所 平成30年度アンケート結果

中心荘へのご意見・ご要望

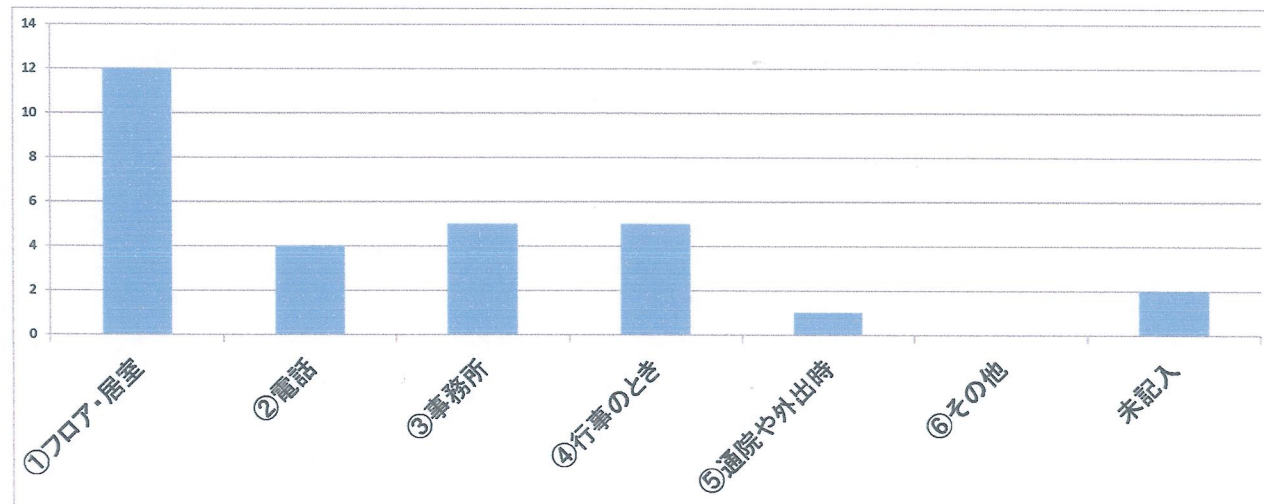
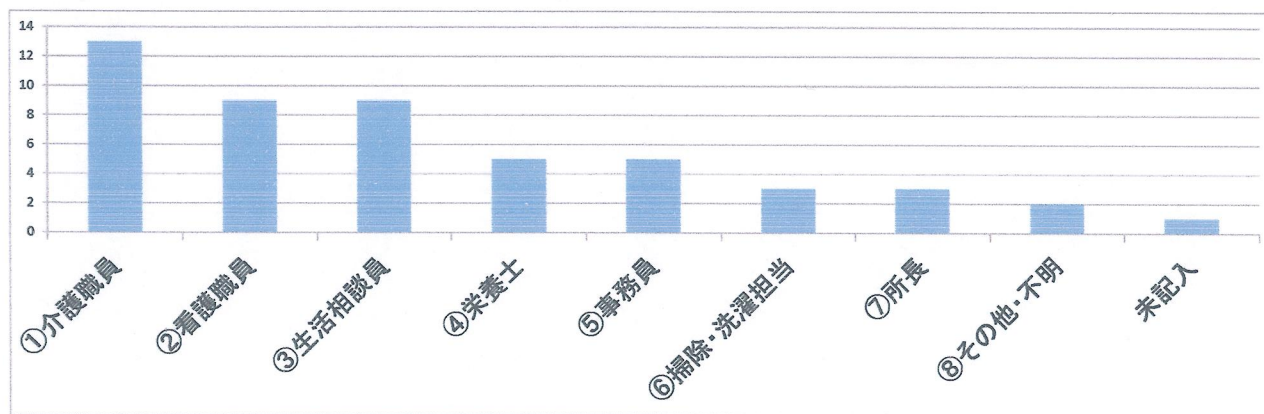
- ・ 気温にあった服を着させてもらいたい。冷えて冷たい時があります。
- ・ ニヤリホットが過剰なときもあり、返礼も大変です。
- ・ なかなか伺うことができず、写真やはがきで様子見えて感謝しています。



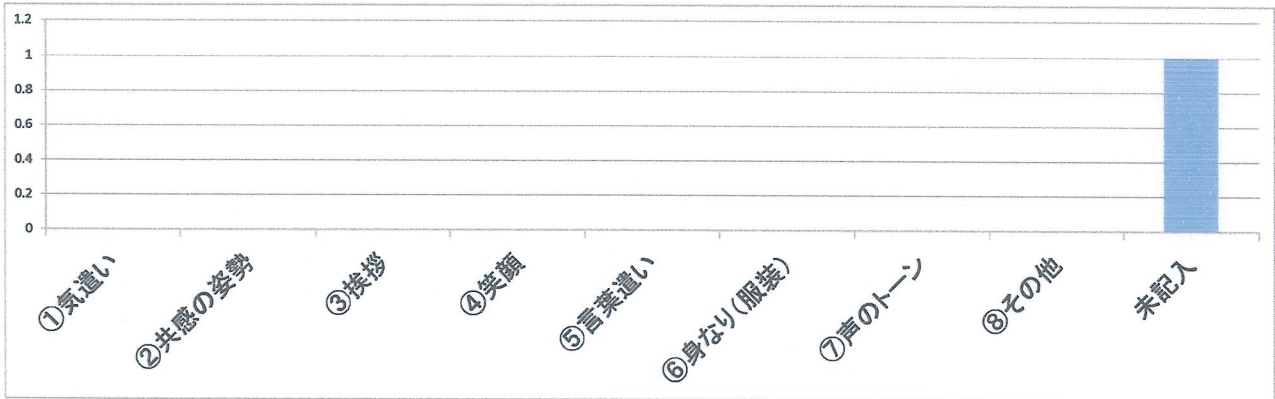
1. 介護施設での危険な場面の発見を「ヒヤリハット」と言いますが、それに対して「ニヤリホット」という言葉があります。これは逆に、日々の生活に良いところを見つけようという活動です。そこで、皆様にお伺いします。職員とのやりとりで「ニヤリ」と嬉しくなったり、「ホット」温かい気持ちになったことはありますか。



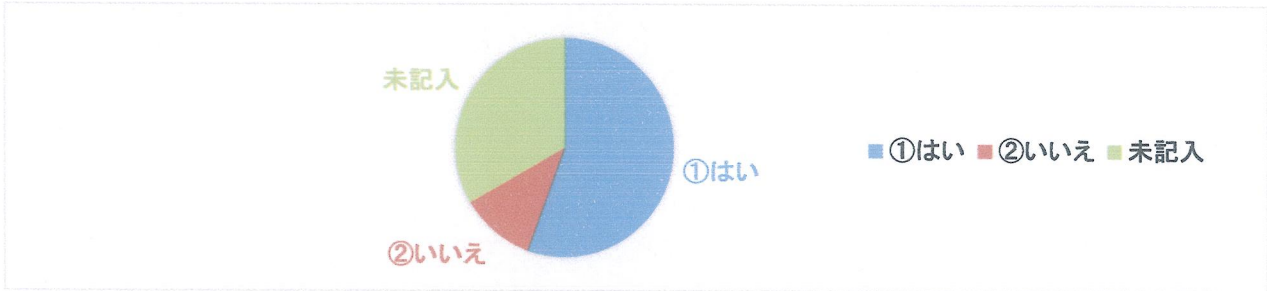
2. 「ある」と回答した方に伺います。それはどの職種の職員と、どのような時に感じましたか。(複数選択可)



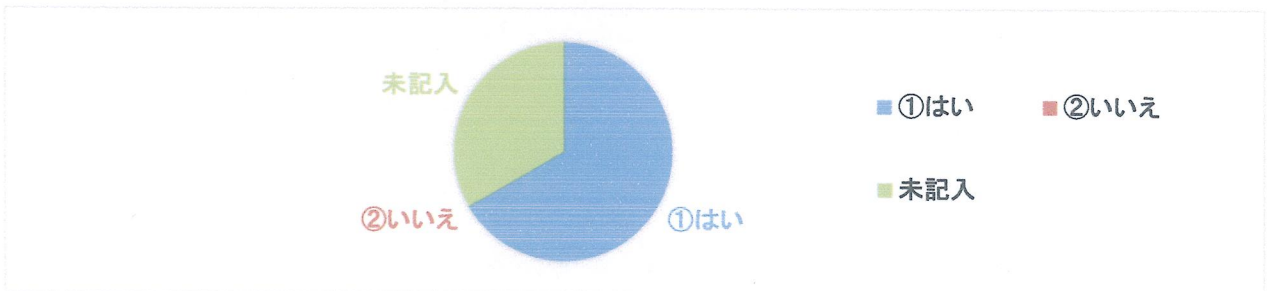
3. 「ない」と回答した方に伺います。
 職員のどんな点が向上したら「ニヤリホット」とできそうですか。(複数選択可)



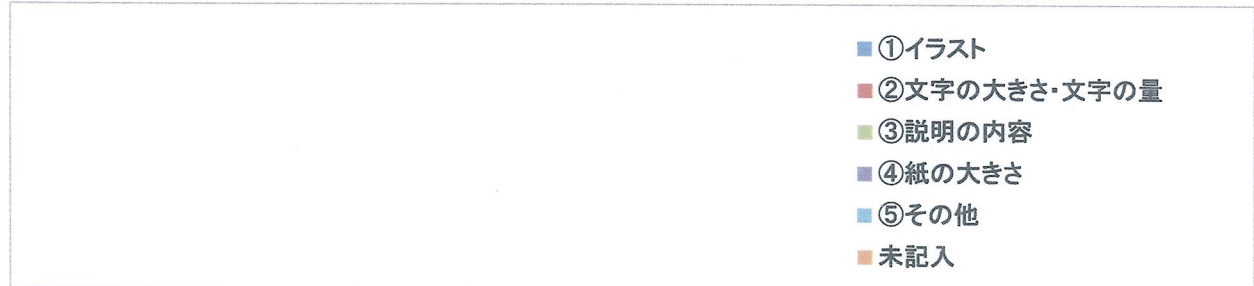
4. 外出や外泊を想定した際に、食事に関して不安はありますか？



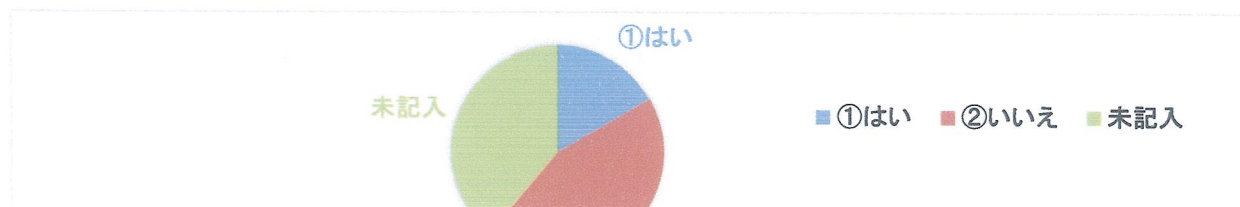
5. 先日、ご自宅に送付させていただいたリーフレット『高齢者の食事』について伺います。
 (1)リーフレット『高齢者の食事』は見やすかったですか？



(2)②いいえと答えた方に伺います。分かり辛かった点は、どの点ですか？(複数回答可)

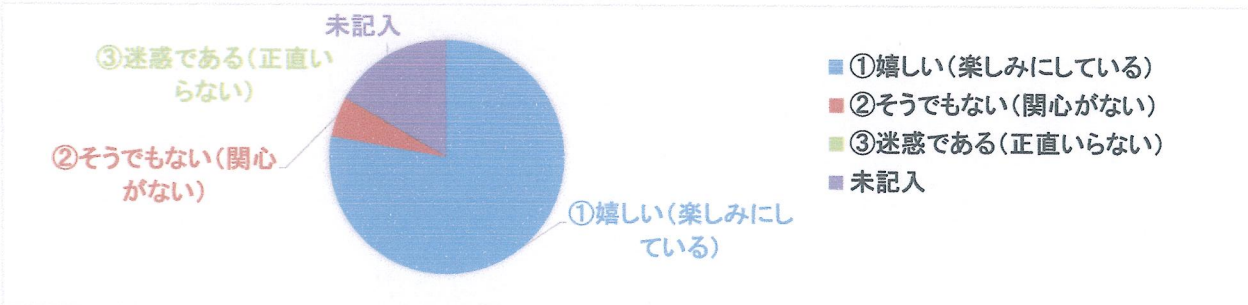


6. リーフレット『高齢者の食事』を見て、外出や外泊に興味を持ちましたか？

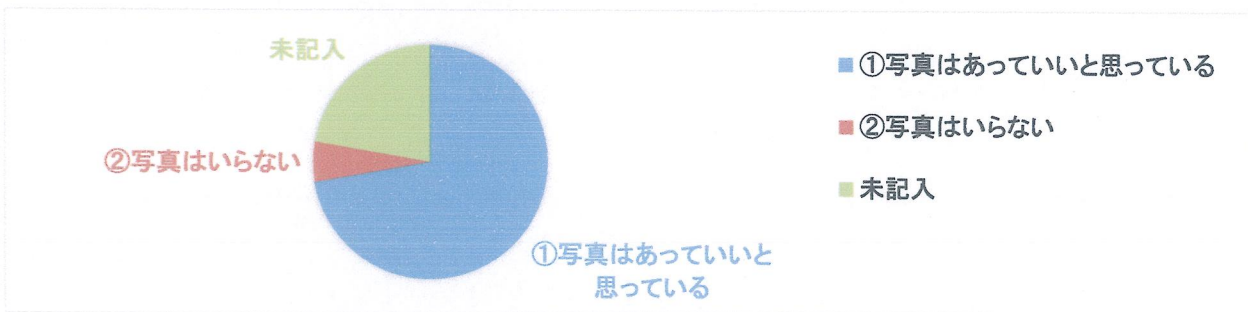




7. 年2回、ご家族様に年賀状と暑中見舞いのはがきをお送りして、ご利用者のご様子をお伝えしておりますが、受け取る側のご家族はどんな思いでいらっしゃるのか、ご意見をお聞かせください。



8. はがきにご利用者の写真をつけていることについてはどう感じていますか。



その他、多数の貴重なご意見をいただきました。ご協力ありがとうございました。これから職員一丸となって、改善できるように取り組んでまいります。

ありがとうございます

ございました