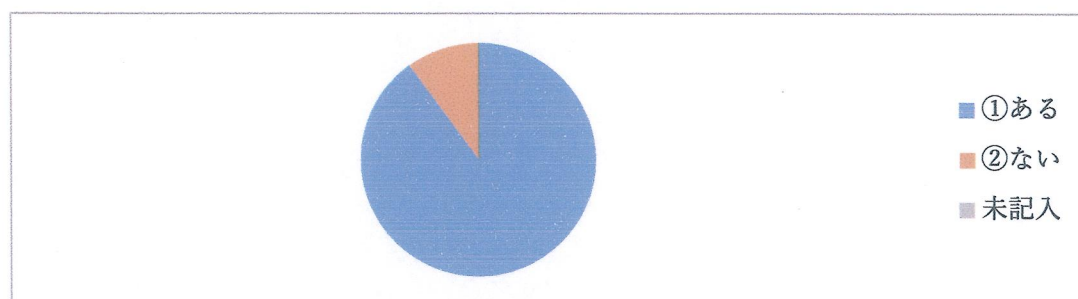


## 中心荘第二老人ホーム 短期入所ご利用者の皆様へ

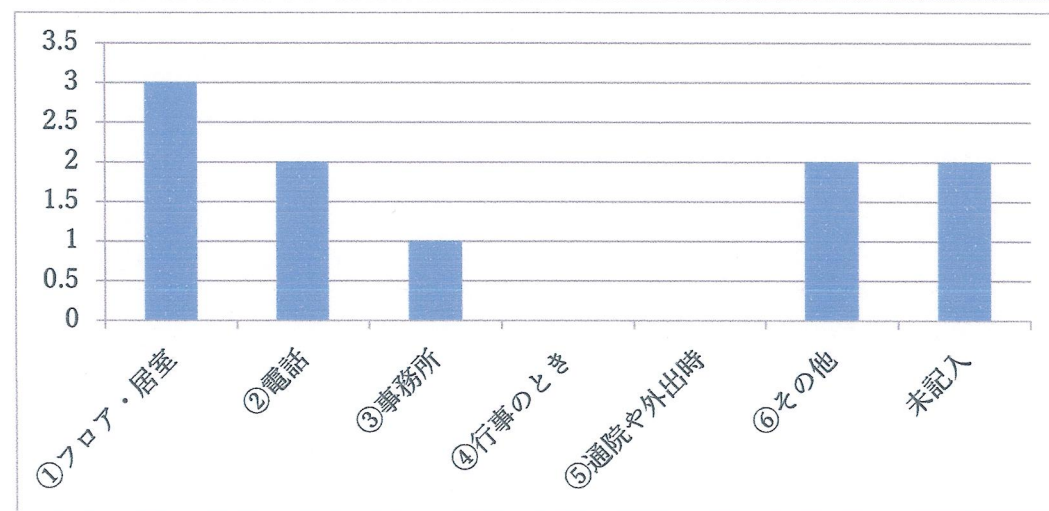
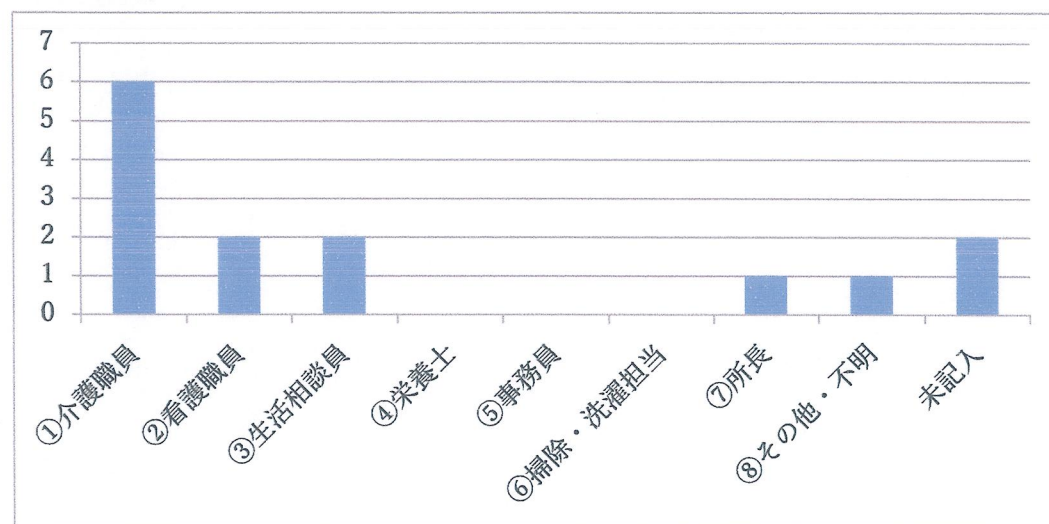
ご協力いただきましたアンケートを集計した結果をお知らせします。

1. 介護施設での危険な場面の発見を「ヒヤリハット」と言いますが、それに対して「ニヤリホット」という言葉があります。これは逆に、日々の生活に良いところを見つけようという活動です。そこで、皆様にお伺いします。

職員とのやりとりで「ニヤリ」と嬉しくなったり、「ホット」温かい気持ちになったことはありますか。

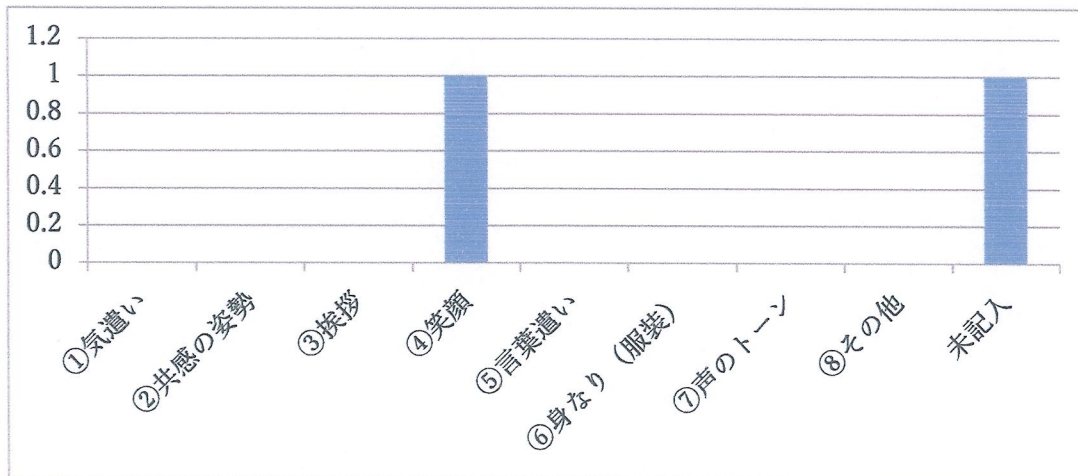


2. 「ある」と回答した方に伺います。それはどの職種の職員と、どのような時に感じましたか。  
(複数選択可)

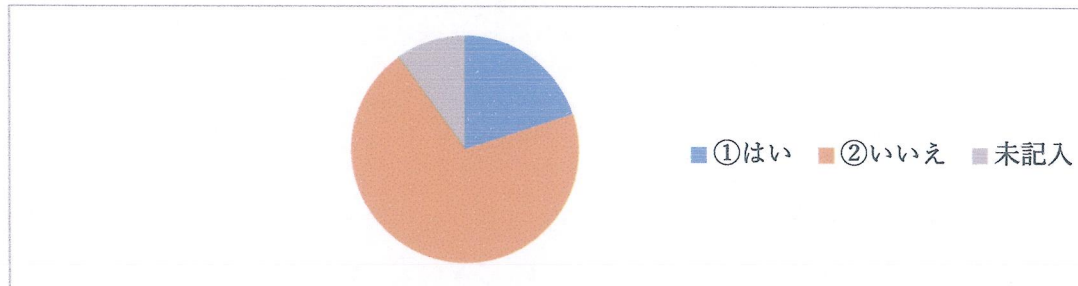


3. 「ない」と回答した方に伺います。

職員のどんな点が向上したら「ニヤリホット」とできそうですか。(複数選択可)

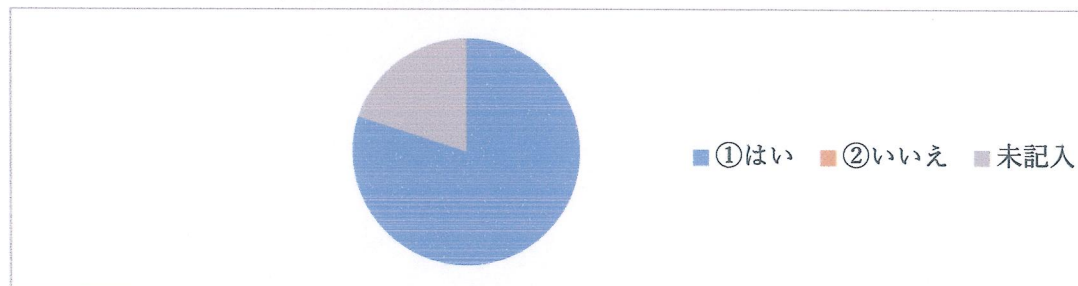


4. 外出や外泊を想定した際に、食事に関して不安はありますか？



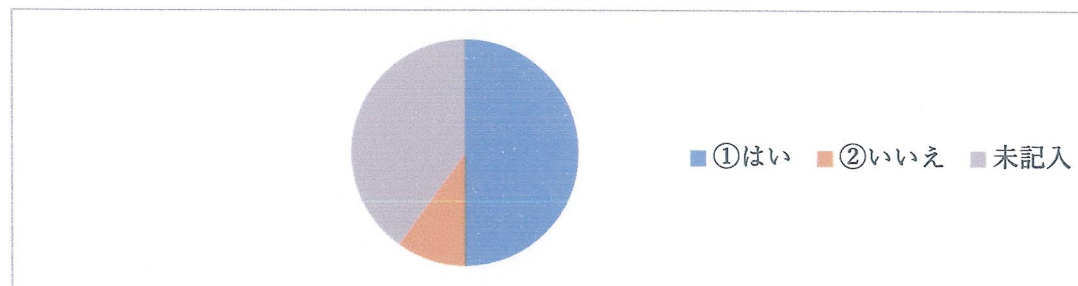
5. 先日、ご自宅に送付させていただいたリーフレット『高齢者の食事』について伺います。

(1) リーフレット『高齢者の食事』は見やすかったですか？



(2) ②いいえと答えた方に伺います。分かり辛かった点は、どの点ですか？(複数回答可)  
回答なし

6. リーフレット『高齢者の食事』を見て、外出や外泊に興味を持ちましたか？



ご協力ありがとうございました。

皆様からいただいたご意見をもとに、今後のサービス向上に努めてまいります。