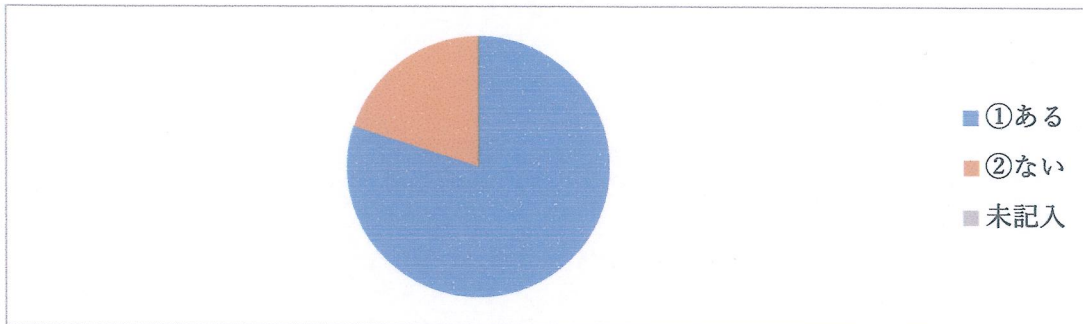


中心荘第二老人ホーム デイサービスご利用者の皆様へ

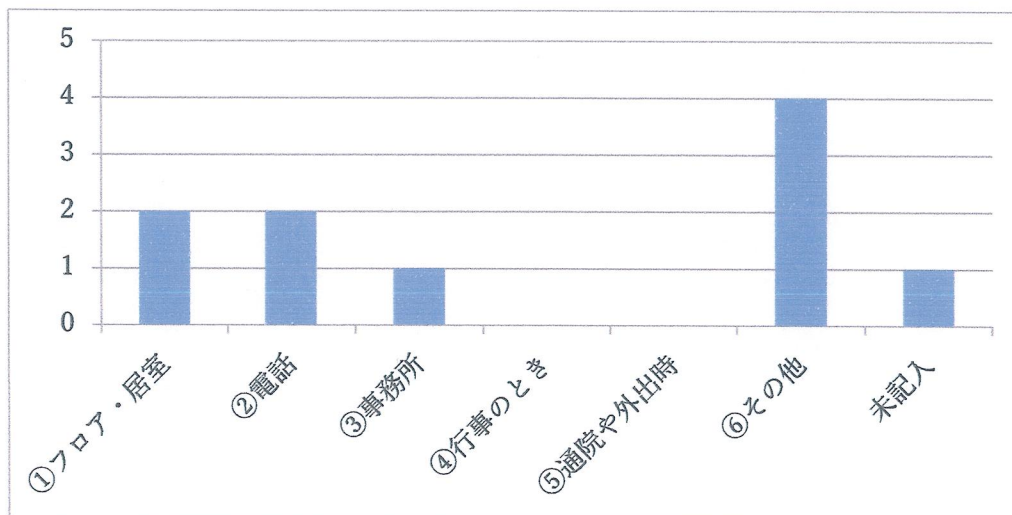
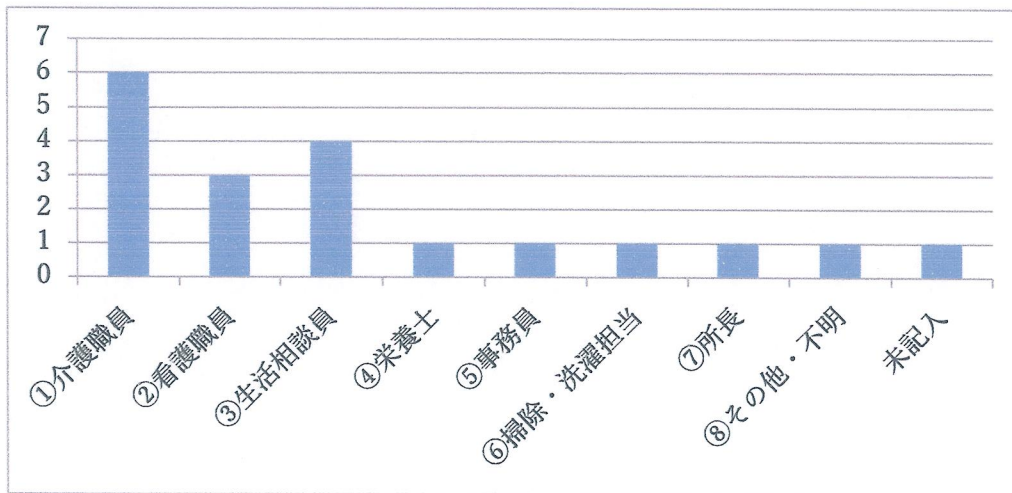
ご協力いただきましたアンケートを集計した結果をお知らせします。

1. 介護施設での危険な場面の発見を「ヒヤリハット」と言いますが、それに対して「ニヤリホット」という言葉があります。これは逆に、日々の生活に良いところを見つけようという活動です。そこで、皆様にお伺いします。

職員とのやりとりで「ニヤリ」と嬉しくなったり、「ホット」温かい気持ちになったことはありますか。

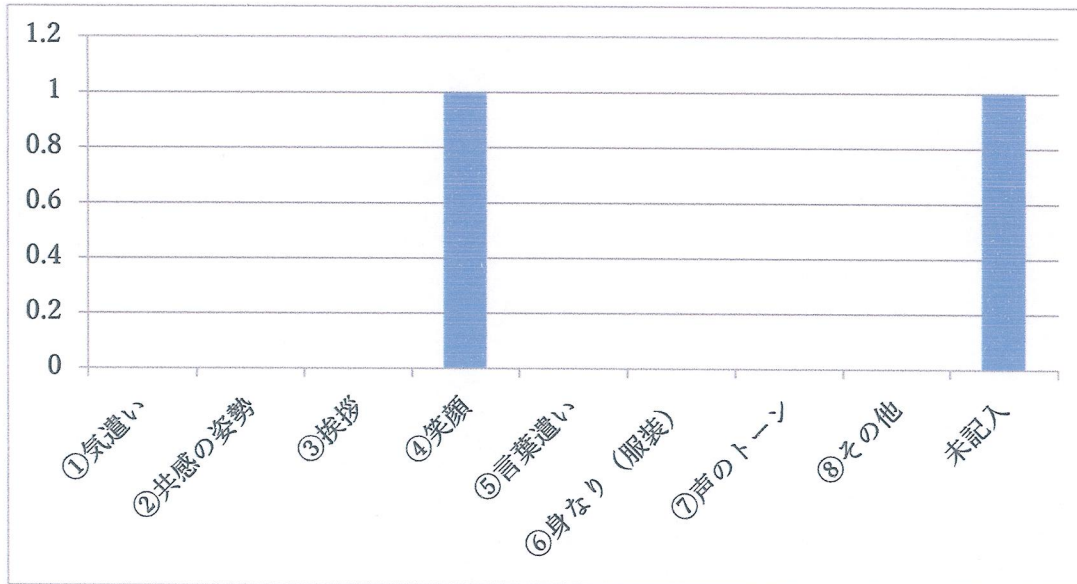


2. 「ある」と回答した方に伺います。それはどの職種の職員と、どのような時に感じましたか。
(複数選択可)

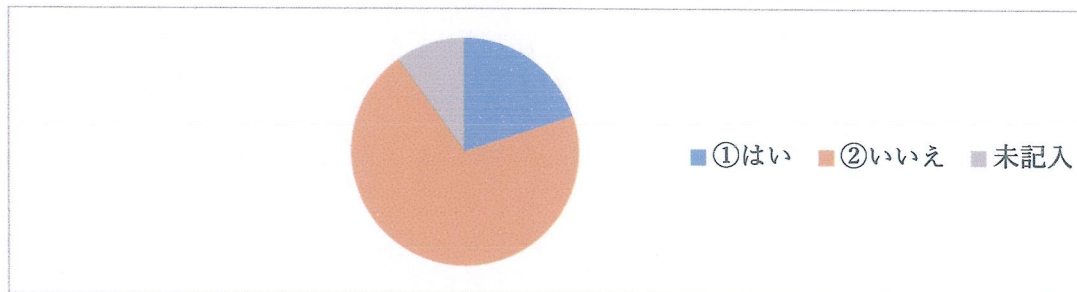


3. 「ない」と回答した方に伺います。

職員のどんな点が向上したら「ニヤリホット」とできそうですか。(複数選択可)

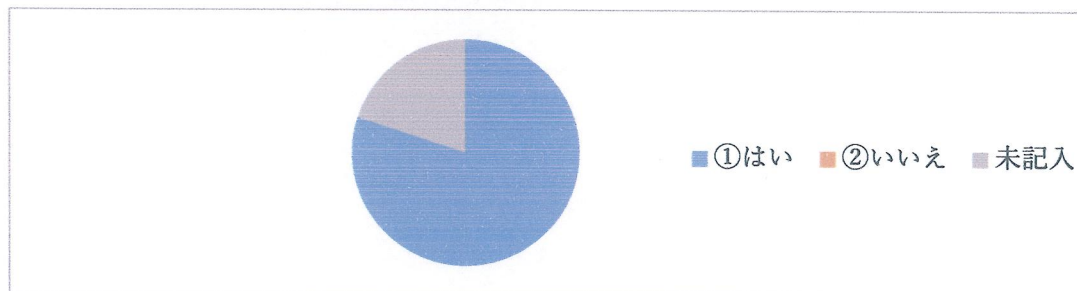


4. 外出や外泊を想定した際に、食事に関して不安はありますか？



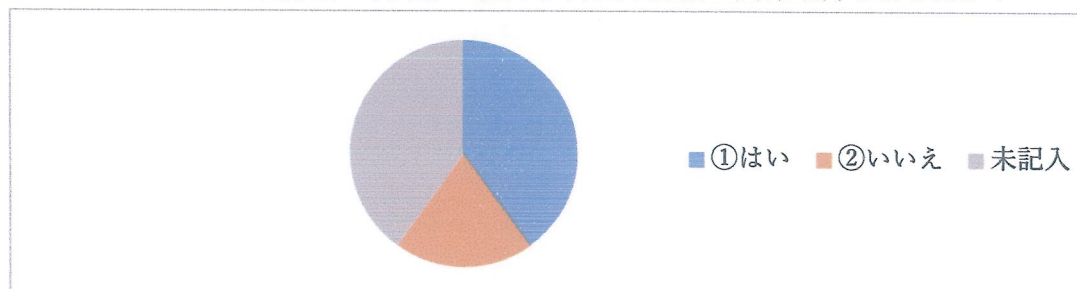
5. 先日、ご自宅に送付させていただいたリーフレット『高齢者の食事』について伺います。

(1) リーフレット『高齢者の食事』は見やすかったですか？

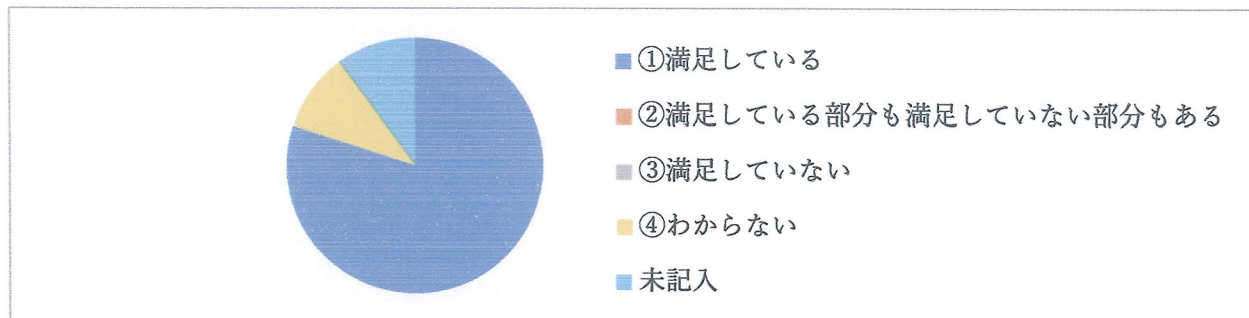


(2) ②いいえと答えた方に伺います。分かり辛かった点は、どの点ですか？(複数回答可)
回答なし

6. リーフレット『高齢者の食事』を見て、外出や外泊に興味を持ちましたか？



7. デイサービスの利用は、満足していますか



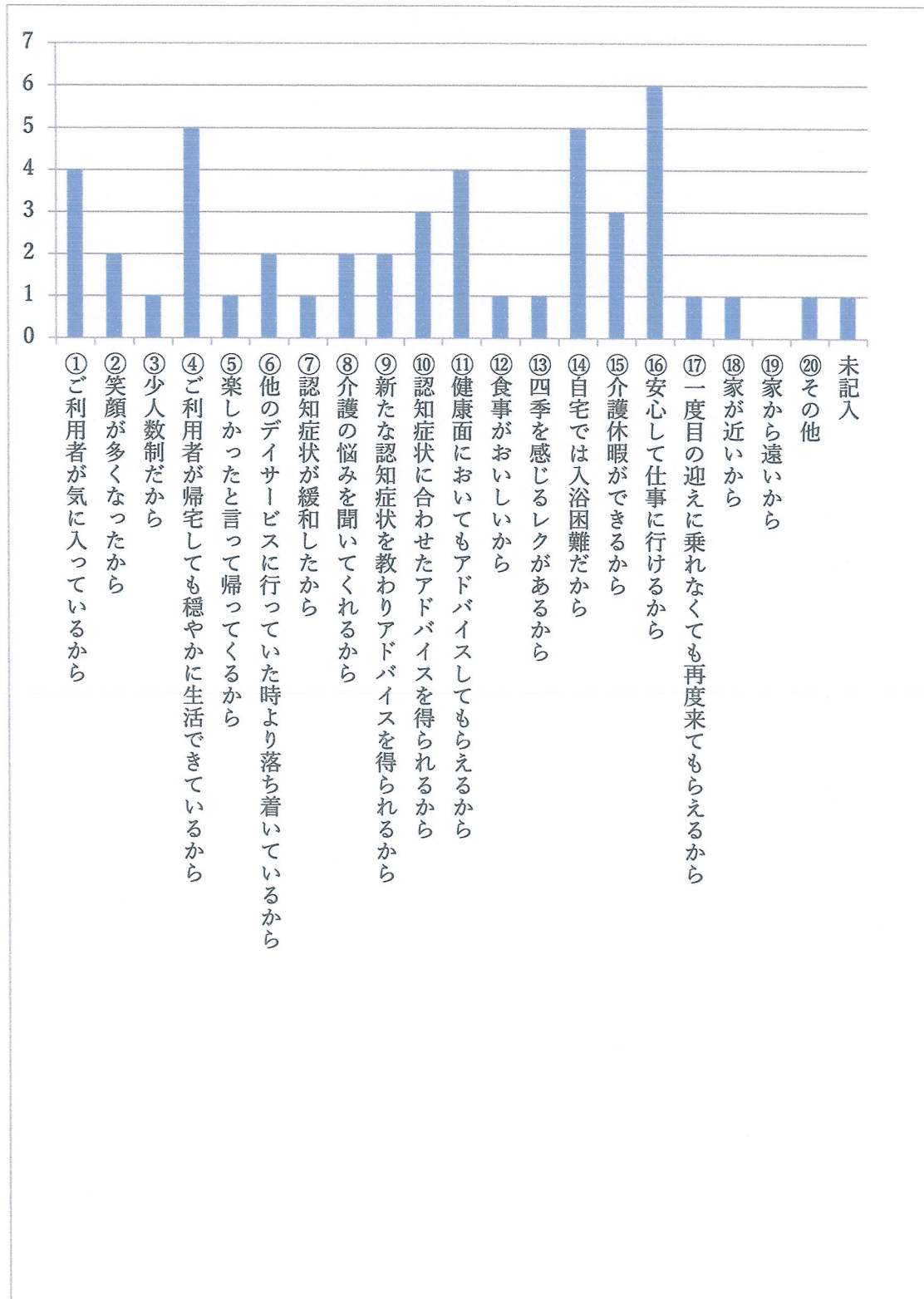
8. 「満足している」「満足している部分もあるが満足していない部分もある」と答えた方にお伺いします。どういったことに満足と感じていますか。

- ・食事やおやつも美味しいし、おやつ作りのお手伝いも楽しいと言っている。
- ・送迎の際、とても感じが良い。本人も行くのを楽しみにしている。
- ・連絡帳に毎日の行動を記載してくれるところ。
- ・職員を信頼できているので満足です。
- ・本人に合わせて時間を過ごさせていただいていること。
- ・入浴拒否するときにも、できるだけ入浴できるように声をかけてくれていること。
- ・本人の体力に合っている。

9. 「満足している部分もあるが満足していない部分もある」「満足していない」と答えた方にお伺いします。どういったことに満足していないと感じていますか。

回答なし

10. 継続して中心荘のデイサービスをご利用している理由はなんですか。



ご協力ありがとうございました。

皆様からいただいたご意見をもとに、今後のサービス向上に努めてまいります。