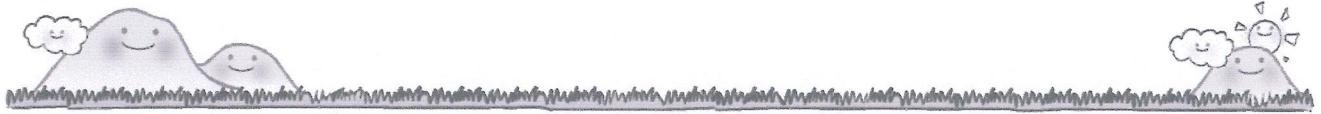


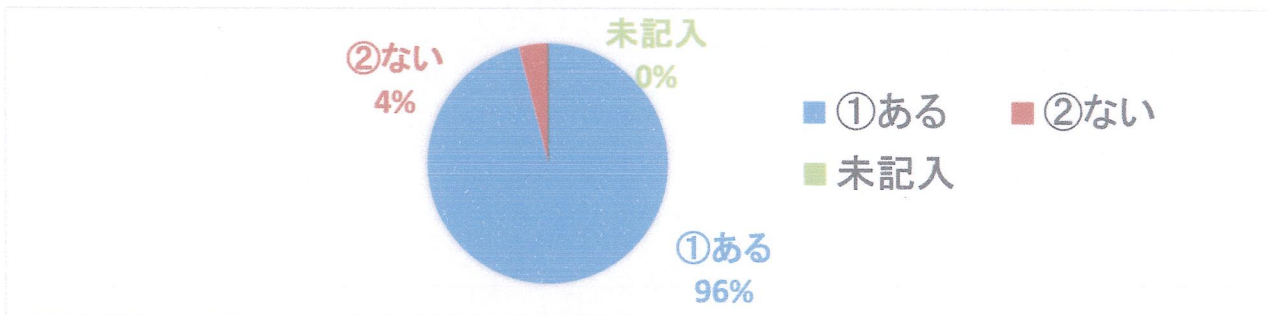
中心荘第二老人ホーム 長期入所 平成30年度アンケート結果

中心荘へのご意見・ご要望

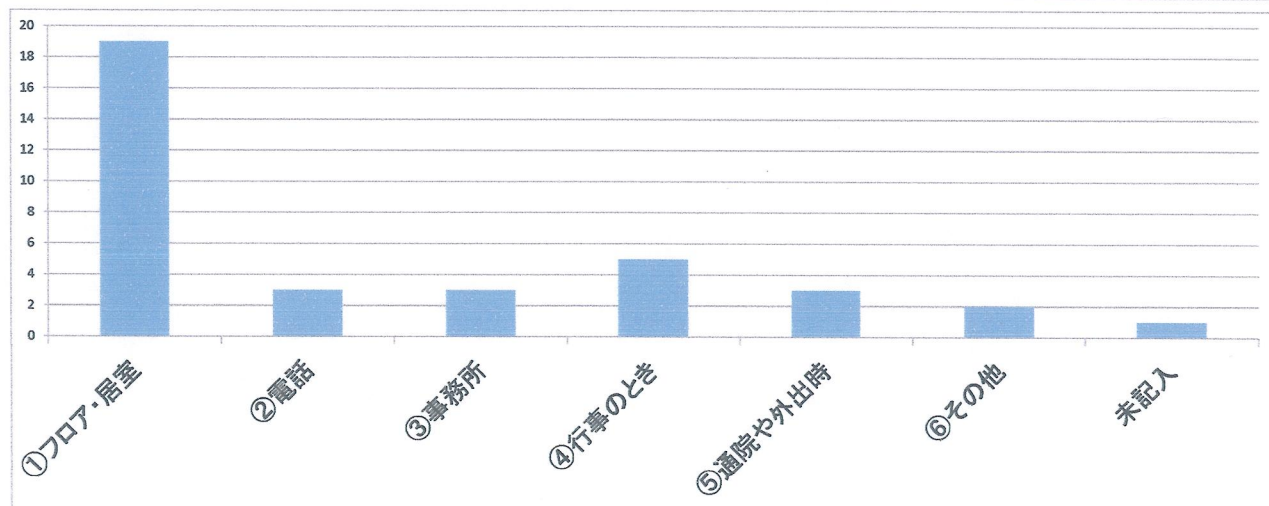
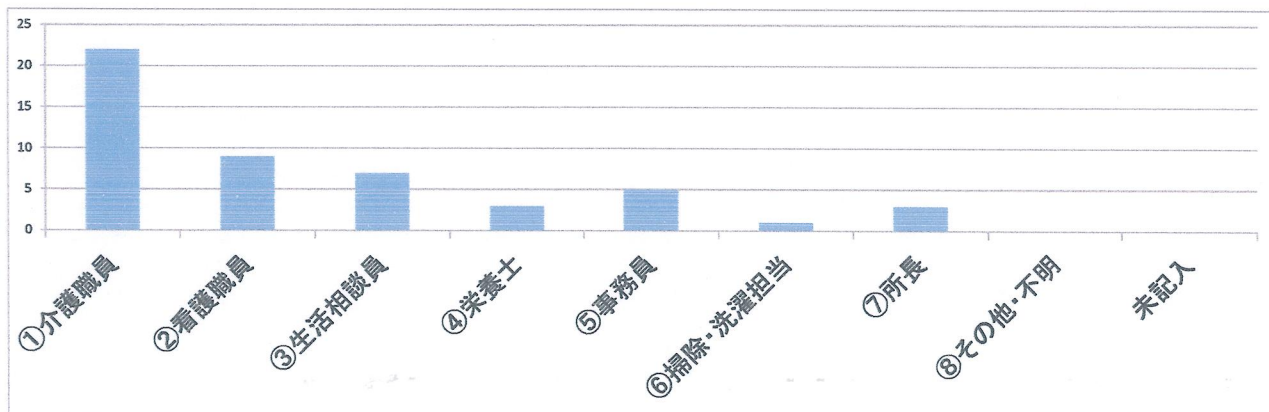
- ・ フロアの床の汚れ、臭いが気になる。身だしなみや口腔ケア、フロア見守りは実施しているのか。
- ・ 入所前は介護施設に対して良いイメージが無かったが中心荘と出会ってから変わりました。
- ・ この程度のアンケートではやって意味があるとは思えません。



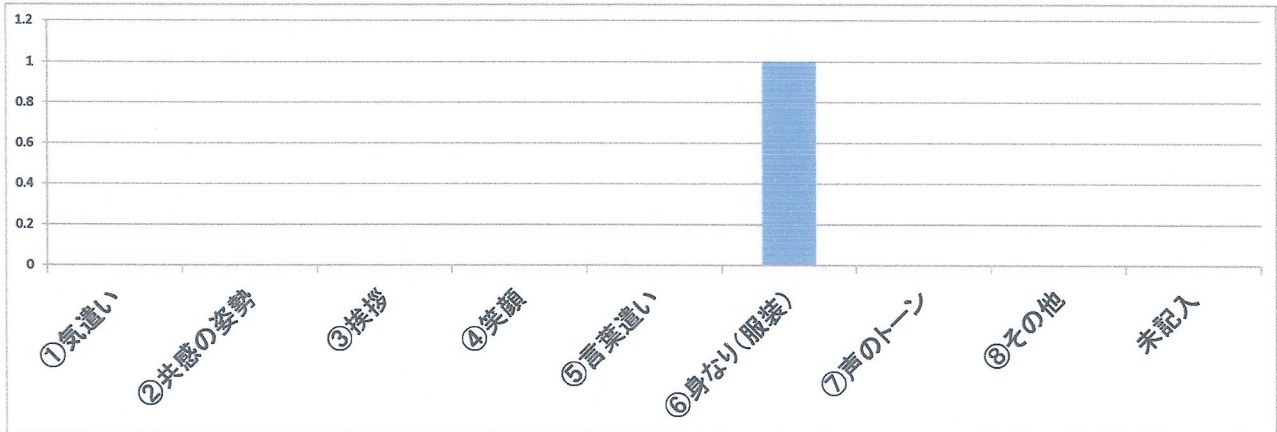
1. 介護施設での危険な場面の発見を「ヒヤリハット」と言いますが、それに対して「ニヤリホット」という言葉があります。これは逆に、日々の生活に良いところを見つけようという活動です。そこで、皆様にお伺いします。職員とのやりとりで「ニヤリ」と嬉しくなったり、「ホット」温かい気持ちになったことはありますか。



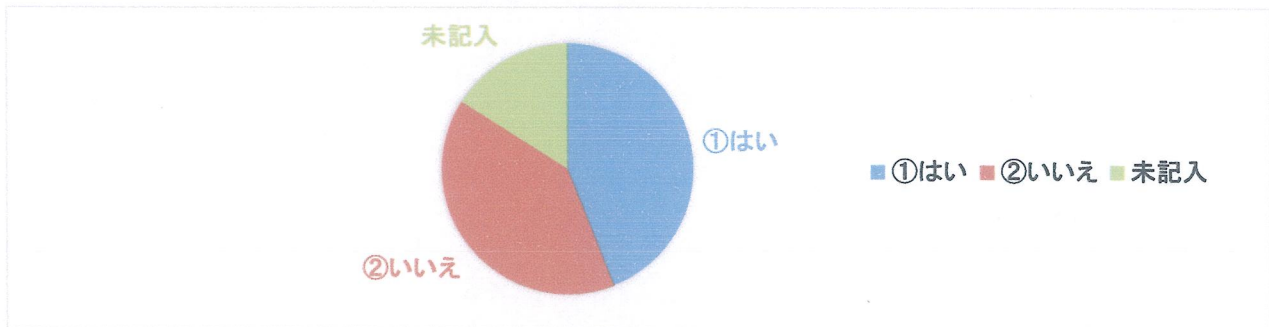
2. 「ある」と回答した方に伺います。それはどの職種の職員と、どのような時に感じましたか。(複数選択可)



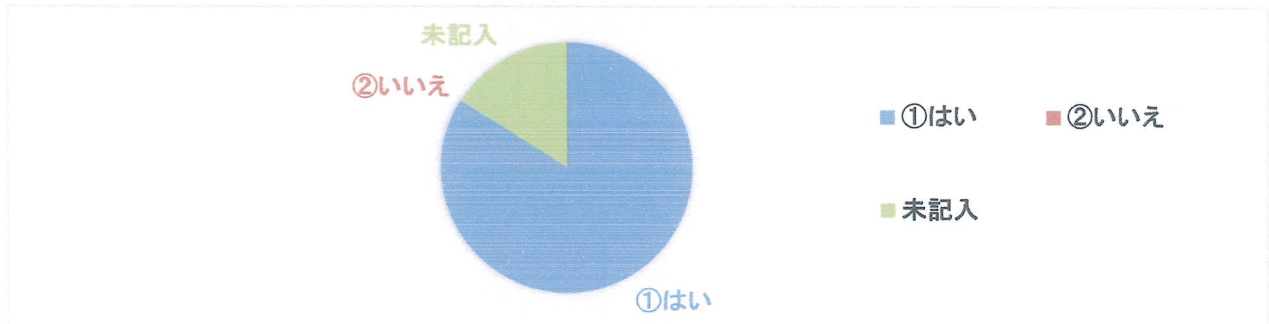
3. 「ない」と回答した方に伺います。
 職員のどんな点が向上したら「ニヤリホット」とできそうですか。(複数選択可)



4. 外出や外泊を想定した際に、食事に関して不安はありますか？



5. 先日、ご自宅に送付させていただいたリーフレット『高齢者の食事』について伺います。
 (1)リーフレット『高齢者の食事』は見やすかったですか？



(2)②いいえと答えた方に伺います。分かり辛かった点は、どの点ですか？(複数回答可)

