中心荘 第一老人ホーム・第二老人ホーム

第 1 回「家族との懇談会」

アンケート結果のご報告

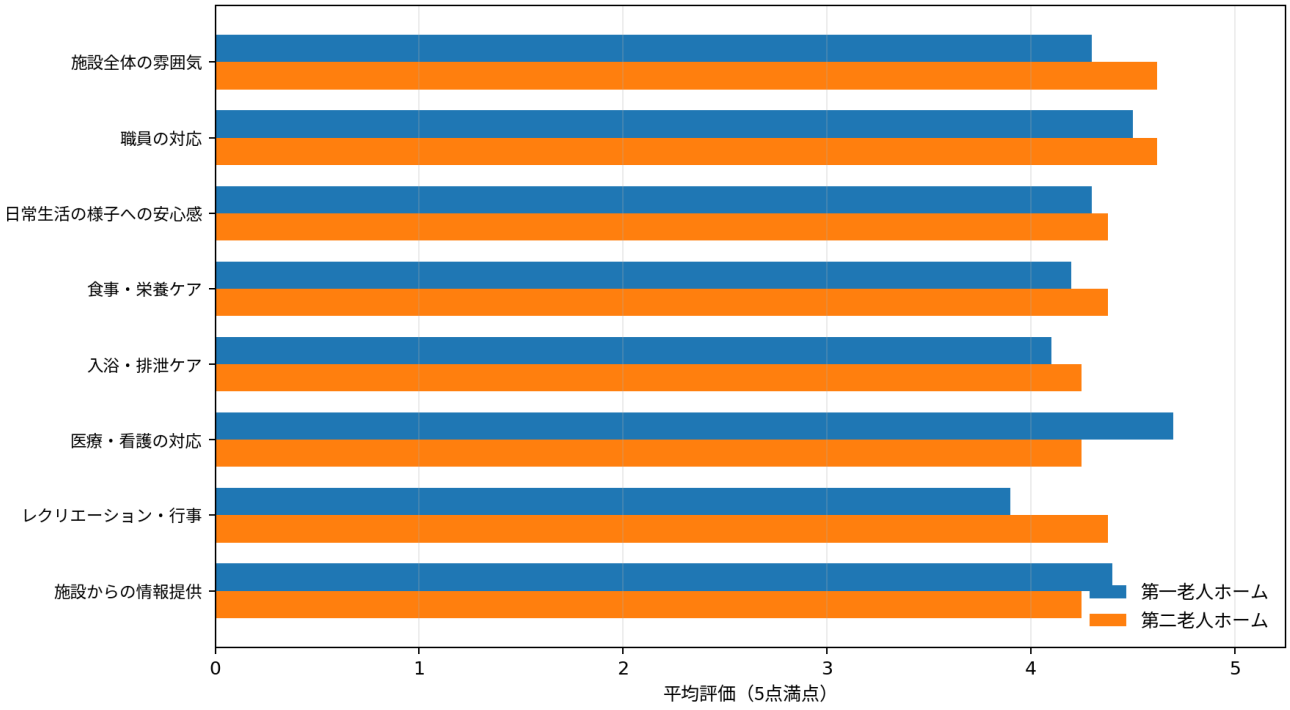
ご家族の皆様へ

平素より、中心荘の運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。2026 年 9 月 19 日に開催した「家族との懇談会」では、ご参加いただいたご家族の皆様から、アンケートを通じて貴重なご意見・ご評価をお寄せいただきました。透明性の確保と、皆様への結果の共有を目的として、集計結果をご報告いたします。

回答数	施設満足度	懇談会の評価
18 家族	**4.34 / 5 点**	**4.48 / 5 点**
第一：10 家族／第二：8 家族	8 項目の総平均	3 項目の総平均

1. 施設への満足度（5 点満点）

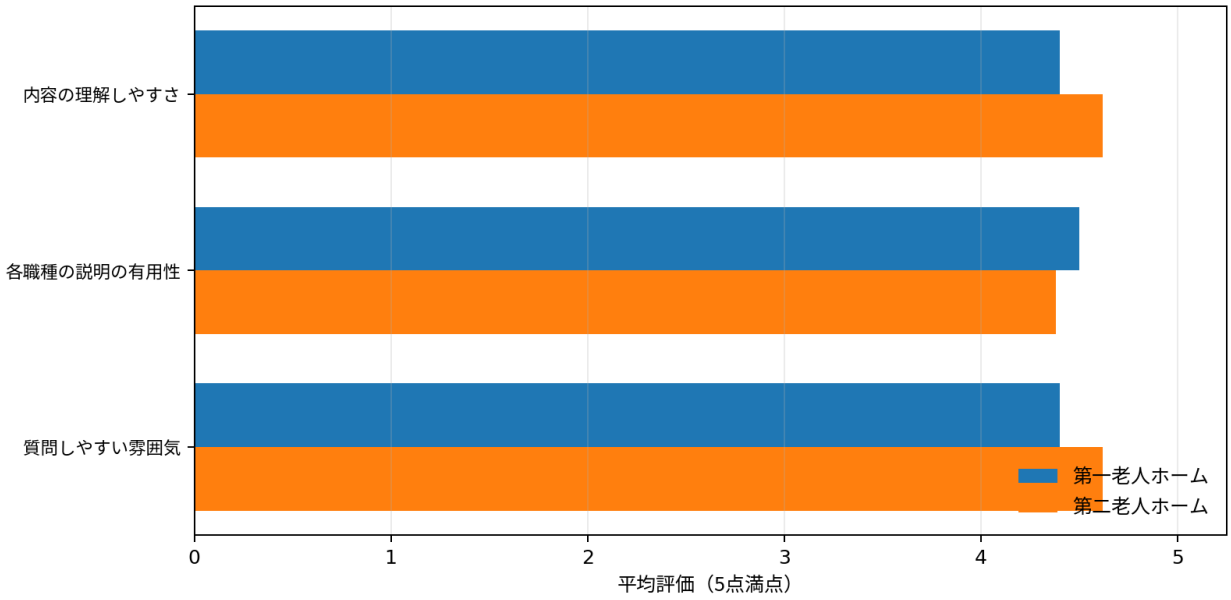
日頃の施設生活やケアに関する 8 項目について、5 段階で評価いただきました。下のグラフは、各項目の平均点を施設別に示したものです。



施設満足度 8 項目の総平均：第一老人ホーム 4.30 点／第二老人ホーム 4.39 点／両施設合計 4.34 点

2. 懇談会そのものへの評価（5 点満点）

懇談会の内容、各職種からの説明、質問のしやすさについても評価いただきました。



懇談会評価 3 項目の総平均：第一老人ホーム 4.43 点／第二老人ホーム 4.54 点／両施設合計 4.48 点

両施設合計では、施設満足度 8 項目の回答 144 件中 126 件（87.5%）、懇談会評価 3 項目の回答 54 件中 50 件（92.6%）が 4 点以上でした。

3. ご意見・ご要望について

自由記述では、日常生活の過ごし方、医療・看護、食事、生活環境、面会や職員の対応などについて、ご意見やご要望をいただきました。また、職員への感謝のお言葉も寄せられました。

ご意見・ご要望は、ご家族それぞれの思いや入所者様の状況に関わる大切な声として受け止めております。個別の内容については、必要に応じて担当職員等で確認し、今後の施設運営やケアを考えるうえでの参考とさせていただきます。なお、対応できること・すぐには対応が難しいことがございますが、いただいたご意見を一つひとつ大切に受け止めてまいります。

4. お礼

このたびは、お忙しい中、懇談会へのご参加ならびにアンケートへのご協力をいただき、誠にありがとうございました。今回の結果を施設内で共有し、皆様からいただいたご意見を今後の施設運営の参考とさせていただきます。引き続き、入所者様が安心して生活でき、ご家族の皆様にも信頼していただける施設を目指してまいります。

中心荘 第一老人ホーム・第二老人ホーム